



RESOLUCIÓN EXENTA N.º 6596

MAT.: APRUEBA LA NORMA DE CARÁCTER GENERAL N.º 16 SOBRE EXÁMENES DE CONOCIMIENTOS PARA INGRESAR A LAS NÓMINAS DE VEEDORES CONCURSALES, DE LIQUIDADORES CONCURSALES Y DE MARTILLEROS CONCURSALES.

SANTIAGO, 11 AGOSTO 2023

VISTO:

Las facultades que me confiere la Ley N.º 20.720, que sustituye el régimen concursal vigente por una Ley de Reorganización y Liquidación de Activos de Empresas y Personas, modificada por Ley N.º 21.563, que Moderniza los Procedimientos Concursales Contemplados en la Ley N.º 20.720 y Crea Nuevos Procedimientos para Micro y Pequeñas Empresas; lo dispuesto en el D.F.L. N.º 1-19.653, de 17 de noviembre de 2001, que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N.º 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N.º 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N.º 19.799 Sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Dicha Firma; en la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; en la Ley N.º 20.285 sobre Acceso a la Información Pública; en la Resolución N.º 7 de 2019 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón; en el Decreto Supremo N.º 8 de 2023, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo;

CONSIDERANDO:

1. Que, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 331 y siguientes de la Ley N.º 20.720, modificada por la Ley N.º 21.563, la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, en adelante la "Superintendencia", es una persona jurídica de derecho público, creada por la Ley N.º 20.720 (en adelante "la ley"), como un servicio público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, que se relaciona con el Presidente

de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y tiene como función supervigilar y fiscalizar las actuaciones de los veedores concursales, liquidadores concursales, martilleros concursales, administradores de la continuación de las actividades económicas del deudor, asesores económicos de insolvencia, síndicos de quiebras, administradores de la continuación del giro y, en general, de toda persona que por ley quede sujeta a su supervigilancia y fiscalización. Así como las demás que se establezcan en otras leyes.

2. Que, el Capítulo II de la Ley N° 20.720 regula la inclusión en la nómina respectiva, derechos y deberes, nominación, inhabilidades y exclusión de Veedores Concuriales y Liquidadores Concuriales.

3. Que, en su artículo 14, la mencionada Ley señala que, la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento deberá regular el procedimiento de rendición de exámenes de conocimientos que deben rendir los Veedores Concuriales como requisito necesario para su inclusión en la Nómina de Veedores Concuriales, disponiendo, además, que lo anterior se realizará mediante la dictación de una Norma de Carácter General por parte de esta Superintendencia.

4. Que, en su artículo 32 y 213, la mencionada Ley señala que, es respectivamente aplicable el referido artículo 14 a los Liquidadores Concuriales y a los Martilleros Concuriales a efectos de cumplir con los requisitos necesarios para su inclusión en las nóminas correspondientes.

5. Que, la Ley N.º 19.880, que establece las bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado, dispone en su artículo 1º la aplicación supletoria de sus disposiciones, en aquellos casos en los que la ley establezca procedimientos administrativos especiales, naturaleza que poseen los exámenes de conocimientos para ingresar a la nómina de veedores concursales, de liquidadores concursales y de martilleros concursales, por tratarse de un procedimiento sustanciado ante un Órgano de la Administración del Estado, que encuentra su regulación específica en la Ley N.º 20.720.

6. Que, atendido lo expuesto y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley N.º 19.880 y en las normas legales pertinentes;

RESUELVO:

1. APRUÉBESE la siguiente Norma de Carácter General, sobre los exámenes de conocimientos para ingresar a las nóminas de veedores concursales, de liquidadores concursales y de martilleros concursales:

NORMA DE CARÁCTER GENERAL N.º 16

SOBRE LOS EXÁMENES DE CONOCIMIENTOS PARA INGRESAR A LA NÓMINA DE VEEDORES CONCURSALES, DE LIQUIDADORES CONCURSALES Y DE MARTILLEROS CONCURSALES

La presente Norma de Carácter General regula las materias mandatadas por la Ley N.º 20.720, en lo relativo a la realización de los exámenes de conocimientos para ingresar a las nóminas de veedores concursales, de liquidadores concursales y de martilleros concursales, de conformidad con lo ordenado por la mencionada Ley en sus artículos N°14, 32 y 213, respectivamente.

TÍTULO I

Exámenes de Conocimientos

Artículo 1º. Oportunidad. La rendición de los exámenes de conocimientos regulados en la Ley, tendrán lugar en dos oportunidades en cada año calendario, en las fechas que fijará la Superintendencia con una antelación de al menos treinta (30) días corridos al día de su realización, lo que será notificado a través del protocolo señalado en el artículo 4º.

El examen podrá ser rendido de manera presencial o de manera virtual, conforme lo dispuesto en el artículo 18º.

Artículo 2º. Examinados. Las personas llamadas a presentarse a la rendición de los exámenes de conocimientos (en adelante, los "**Examinados**"), serán las siguientes:

- a) Para el caso de los **Veedores Concurales**, deberán presentarse a rendir el examen de conocimientos:
 - i. Los postulantes a integrar la Nómina de Veedores Concurales, Categoría B, cuyos antecedentes hubieren sido revisados y declarados conforme

mediante oficio por la Superintendencia, con a lo menos treinta (30) días hábiles de antelación a la fecha de realización del examen de conocimientos, habilitando expresamente a los postulantes a rendir el examen.

Las postulaciones que no hayan sido declaradas conforme en el plazo antes señalado, por haber presentado los antecedentes con posterioridad al referido plazo, deberán rendir el examen en la oportunidad inmediatamente siguiente, lo que le será comunicado en el oficio en que se declare conforme la postulación realizada.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes que hubiesen presentado sus antecedentes con una anticipación superior a treinta (30) días hábiles de la fecha fijada para realización del examen, que hubiesen sido notificados del oficio de la Superintendencia declarando conforme sus antecedentes, con posterioridad al plazo señalado en el párrafo primero, podrán optar por rendirlo en dicha oportunidad, o bien, en el periodo inmediatamente siguiente. Cualquiera sea la opción que elija el postulante, deberá comunicarla a la Superintendencia por escrito, a través de Oficina de Partes, con expresa renuncia a los plazos establecidos en su favor en esta Norma de Carácter General, con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha de rendición del examen respectivo.

- ii. Aquellos que integren la Nómina de Veedores Concursales, que no hubieren asumido Procedimientos Concursales de Reorganización en un periodo de tres (3) años, contados desde su último examen rendido y aprobado.
 - iii. Aquellos que formen parte de la Nómina de Veedores Concursales, y que válidamente citados al examen correspondiente, lo hubieren reprobado, en conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley.
- b) Para el caso de los **Liquidadores Concursales**, deberán presentarse a rendir el examen de conocimientos:
- i. Los postulantes a integrar la Nómina de Liquidadores Concursales, Categoría B, cuyos antecedentes hubieren sido revisados y declarados conforme mediante oficio por la Superintendencia con a lo menos treinta (30) días hábiles de antelación a la fecha de realización del examen de conocimientos, habilitando expresamente a los postulantes a rendir el examen.
- Las postulaciones que no hayan sido declaradas conforme en el plazo antes señalado, por haber presentado los antecedentes con posterioridad al referido plazo, deberán rendir el examen en la oportunidad

inmediatamente siguiente, lo que le será comunicado en el oficio en que se declare conforme la postulación realizada.

Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes que hubiesen presentado sus antecedentes con una anticipación superior a treinta (30) días hábiles de la fecha fijada para realización del examen, que hubiesen sido notificados del oficio de la Superintendencia declarando conforme sus antecedentes, con posterioridad al plazo señalado en el párrafo primero, podrán optar por rendirlo en dicha oportunidad, o bien, en el periodo inmediatamente siguiente. Cualquiera sea la opción que elija el postulante, deberá comunicarla a la Superintendencia por escrito, a través de Oficina de Partes, con expresa renuncia a los plazos establecidos en su favor en esta Norma de Carácter General, con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha de rendición del examen respectivo.

- ii. Aquellos que integren la Nómina de Liquidadores Concursales, que no hubieren asumido Procedimientos Concursales de Liquidación en un periodo de tres (3) años, contados desde su último examen rendido y aprobado.
 - iii. Aquellos que formen parte de la Nómina de Liquidadores Concursales, y que válidamente citados al examen correspondiente, lo hubieren reprobado, en conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley.
- c) Para el caso de los **Martilleros Concursales**, deberán presentarse a rendir el examen de conocimientos:
- i. Los postulantes a integrar la Nómina de Martilleros Concursales cuyos antecedentes hubieren sido revisados y declarados conforme mediante oficio por la Superintendencia con a lo menos treinta (30) días hábiles de antelación a la fecha de realización del examen de conocimientos, habilitando expresamente a los postulantes a rendir el examen.
Las postulaciones que no hayan sido declaradas conforme en el plazo antes señalado, por haber presentado los antecedentes con posterioridad al referido plazo, deberán rendir el examen en la oportunidad inmediatamente siguiente, lo que le será comunicado en el oficio en que se declare conforme la postulación realizada.
Sin perjuicio de lo anterior, los postulantes que hubiesen presentado sus antecedentes con una anticipación superior a treinta (30) días hábiles de la fecha fijada para realización del examen, que hubiesen sido notificados del oficio de la Superintendencia declarando conforme sus antecedentes, con posterioridad al plazo señalado en el párrafo primero, podrán optar por rendirlo en dicha oportunidad, o bien, en el periodo inmediatamente siguiente. Cualquiera sea la opción que elija el postulante, deberá

comunicarla a la Superintendencia por escrito, a través de Oficina de Partes, con expresa renuncia a los plazos establecidos en su favor en esta Norma de Carácter General, con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha de rendición del examen respectivo.

- ii. Aquellos que integren la Nómina de Martilleros Concursales, que no hubieren intervenido en la realización de bienes del deudor sometido a un Procedimiento Concursal de Liquidación en un periodo de tres (3) años, contados desde su último examen rendido y aprobado.
- iii. Aquellos que formen parte de la Nómina Martilleros Concursales, y que válidamente citados al examen correspondiente, lo hubieren reprobado, en conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley.

Artículo 3°. Dependencias. Los exámenes correspondientes a cada período del año calendario serán rendidos ante la Superintendencia, en sus dependencias, en las que ésta determine al efecto, o en la Universidad o Institución de Educación Superior a cargo del proceso de rendición de exámenes (en adelante, la "**Institución Examinadora**"), lo que será informado a los Examinados en los protocolos referidos en el artículo 4° de la presente Norma de Carácter General. La Superintendencia velará por la idoneidad de las instalaciones destinadas a tal efecto.

Lo anterior es sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 18°.

Artículo 4°. De los Protocolos de los Exámenes. La Superintendencia confeccionará un documento que detallará las características del examen (en adelante, el "**Protocolo**").

El Protocolo se comunicará a cada Examinado con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a la fecha de rendición del correspondiente examen. La notificación del referido Protocolo se registrará por lo dispuesto en el artículo 17° de la presente Norma de Carácter General.

Serán materias integrantes del Protocolo referido en el presente artículo, las siguientes:

- a) La indicación de la Institución Examinadora que tomará el examen, en caso de haberse encargado el proceso a alguna.
- b) El lugar de rendición del examen o individualización de la modalidad de examinación virtual, de conformidad al artículo 18 de esta Norma de Carácter General, según corresponda.

- c) La fecha establecida para la rendición del examen.
- d) Las materias que serán examinadas.
- e) El número total de preguntas que contendrá el examen, así como también la fórmula de examinación que se utilizará, es decir, si las preguntas corresponden, a título meramente ilustrativo, a preguntas de desarrollo, alternativas, verdadero o falso, entre otras.
- f) El tiempo de duración del examen.
- g) La escala de exigencia que se aplicará en la determinación de las calificaciones, informando el puntaje mínimo y máximo para alcanzar la aprobación del examen.
- h) Aquellas informaciones complementarias que determine la Superintendencia.

Artículo 5°. Material de Apoyo, Artículos Personales e Inicio de los Exámenes. Durante el desarrollo de los exámenes de conocimientos respectivos, los Examinados no podrán efectuar consultas, salvo aquellas formales relacionadas con la rendición misma, dentro de los 10 (diez) primeros minutos del examen, ni revisar ninguna clase de material de apoyo, como por ejemplo y a título meramente ilustrativo: Códigos de la República, apuntes personales, libros doctrinales, dispositivos electrónicos, cuadernos y/o cámaras fotográficas. Asimismo, deberán mantener sus teléfonos celulares y demás aparatos tecnológicos apagados durante la examinación.

Cualquier irregularidad que se advierta durante el desarrollo del examen, deberá quedar debidamente registrada en un acta que levantará para tales efectos la persona encargada de la custodia del examen por parte de la Institución Examinadora o la Superintendencia, en su caso.

Los Examinados comparecerán a la hora y en el lugar señalado en el Protocolo con su cédula de Identidad u otro documento acreditativo de su identidad (v.gr., licencia de conducir), firmarán el correspondiente listado de asistencia confeccionado por la Superintendencia o por la Institución Examinadora, según corresponda. Posteriormente se dará inicio al examen, informándose a todos los Examinados la hora de inicio y término del referido proceso de examinación. Iniciada la examinación, no podrán ingresar más Examinados, entendiéndose por reprobados los que no se hubieren presentado.

Tratándose de un examen rendido bajo modalidad virtual, el Examinado deberá conectarse a la plataforma de examinación en la fecha y hora señalada en el protocolo. Debido a la autenticación previa por medio de Clave Única, únicamente deberá exhibir su cédula de Identidad u otro documento acreditativo de su identidad (v.gr., licencia de conducir), sin necesidad de firmar listado de asistencia. El examinado deberá permanecer en la videoconferencia durante

todo el transcurso de la rendición de su examen, manteniéndose en línea, con la cámara de video encendida. En caso que se vea afectado por problemas técnicos en los medios tecnológicos que utiliza o de soporte de red, deberá dar aviso inmediato a la Superintendencia. De no conectarse el examinado a la plataforma de examinación en el día y hora citado, de la forma señalada en el presente artículo, no podrá rendir el examen, entendiéndose por reprobado.

Artículo 6°. Conductas Impropias Durante el Proceso de Examinación.

Se prohíbe expresamente a los Examinados la ejecución de comportamientos reñidos con la ética de los procedimientos de examinación, por ejemplo y a título meramente ilustrativo: la comunicación de respuestas entre los Examinados, intentos de obtener conocimientos de otros Examinados o cualquier uso de material de apoyo o artículos personales descritos en el artículo 5° de la presente Norma de Carácter General.

La ejecución de alguno de los comportamientos señalados a título meramente ilustrativo, tanto en este artículo como en el artículo 5°, se considerará por el encargado de la custodia del proceso de examinación, como una infracción a lo dispuesto en esta Norma de Carácter General, procediendo el referido encargado, a retirar el examen al Examinado infractor, o dando por terminada la rendición del mismo, en caso de rendirse bajo modalidad virtual. Se dejará constancia de la conducta en el acta referida en el artículo 5°, y aplicándose lo previsto en el artículo 11° número iii) de esta Norma de Carácter General.

Lo anterior, es sin perjuicio de la responsabilidad administrativa que pudiere recaer, tratándose de Entes Fiscalizados vigentes en la nómina respectiva por infracción a la presente Norma de Carácter General.

Artículo 7°. De la Finalización del Proceso de Examinación. Finalizado el horario previsto para la rendición del examen en el Protocolo, el Examinado deberá entregar su examen junto a las respuestas, sin que de modo alguno pueda extenderse el tiempo previsto para la rendición del examen más allá del horario establecido en el Protocolo. El encargado de la custodia del proceso de examinación velará por el cumplimiento estricto del presente artículo, dejando constancia en el acta señalada en el artículo 8°, de cualquier irregularidad que se suscite al finalizar el examen.

Tratándose de un examen rendido bajo modalidad virtual, transcurrido el horario previsto para su rendición en el Protocolo, no será posible seguir respondiéndolo, dándose por terminada la evaluación.

Artículo 8°. Del Acta del Proceso de Examinación. El acta que se elaborará con ocasión de la realización del proceso de examinación, contará, a lo menos, con las siguientes menciones:

- i. Día, hora de inicio y hora de término del examen.
- ii. Número de postulantes que rindieron el examen, anexándose la lista de asistencia firmado por los asistentes, en caso de rendirse presencialmente.
- iii. Funcionarios o personas a cargo del proceso de examinación.
- iv. Irregularidades o conductas impropias que se adviertan durante el desarrollo del examen.
- v. Cualquier otra circunstancia que sea considerada relevante por el equipo examinador.

Artículo 9°. De las Calificaciones de los Exámenes. Los exámenes serán calificados con una nota de 1,0 (uno coma cero) a 7,0 (siete coma cero), permitiéndose la incorporación de un decimal. Para tales efectos, la Superintendencia determinará el grado de exigencia que aplicará en el cálculo de las calificaciones, situación que será informada en el respectivo Protocolo del examen.

En los casos en que la Institución Examinadora sea una Universidad o Institución de Educación Superior seleccionada por la Superintendencia, la determinación de las calificaciones corresponderá exclusivamente a la Institución Examinadora a cargo del proceso, sin perjuicio de las facultades que le corresponden a la Superintendencia durante el proceso de corrección del Examen.

Artículo 10°. De la Aprobación de los Exámenes. La calificación mínima para lograr la aprobación de los exámenes será 4,0 (cuatro coma cero), calificación que se alcanzará con el puntaje mínimo para aprobación informado por el respectivo Protocolo.

Artículo 11°. De la Reprobación de los Exámenes. Se entenderán reprobados los exámenes si concurre alguna de las siguientes circunstancias:

- i. Si la calificación final obtenida por el Examinado fuere inferior a 4,0 (cuatro coma cero).
- ii. Si los Examinados válidamente citados no concurren a rendir los exámenes en la fecha y hora prevista en el Protocolo, salvo excusa fundada, calificada como tal por la Superintendencia, de acuerdo a lo establecido en el artículo 16° de la presente Norma de Carácter General.
- iii. Si se ha procedido al retiro del examen a cualquiera de los Examinados, conforme a lo establecido en los artículos 5° y 6° de la presente Norma de Carácter General. En este caso se entenderá que la calificación es 1,0 (uno coma cero).

Artículo 12°. Entrega de las Calificaciones. La Superintendencia dispondrá del plazo de treinta (30) días hábiles contados desde la rendición de los exámenes para comunicar a cada Examinado su calificación mediante oficio ordinario, adjuntando una copia del examen corregido, en caso de ser rendido presencialmente. La notificación del oficio a que se refiere el presente artículo, se regirá por las normas establecidas en el artículo 17° de la presente Norma de Carácter General.

Artículo 13°. De la Solicitud de Recorrección. En todos aquellos casos en que los Examinados tuvieren observaciones tendientes a cuestionar las calificaciones obtenidas en el correspondiente examen rendido, a efectos de obtener un incremento en su calificación, podrán solicitar por una (1) sola vez acogerse al procedimiento de corrección que a continuación se indica:

- a) En un plazo de cinco (5) días hábiles contados desde la notificación de las calificaciones obtenidas, de acuerdo al artículo 12° de la presente Norma de Carácter General, los Examinados podrán presentar, por escrito y ante la Superintendencia, a través de Oficina de Partes, su solicitud de corrección del examen de conocimientos rendido, la que deberá contener las consideraciones que a su juicio justificarían una corrección de la calificación recibida. La referida solicitud deberá ser fundada y contener los argumentos en que el Examinado se basa para solicitar el aumento o corrección de su calificación. La Superintendencia revisará la solicitud presentada y calificará si estos argumentos son suficientes para dar lugar a la corrección del referido examen. Si, a juicio exclusivo de la Superintendencia, la solicitud no cuenta con argumentos justificativos, ésta se tendrá por no presentada.

- b) Acogida a trámite una solicitud de corrección, la Superintendencia, o la Institución Examinadora, en su caso, podrá desechar las observaciones, rectificar la nota inicial o aumentar la calificación, cuando lo estime pertinente.
- c) La Superintendencia o la Institución Examinadora, en su caso, tendrán veinte (20) días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la recepción de la referida solicitud, para recorrer el examen. Tratándose de una Institución Examinadora, ésta comunicará a la Superintendencia el resultado final de la calificación antes del vencimiento del plazo antes señalado. Realizada la corrección por la Superintendencia o la Institución Examinadora, la Superintendencia comunicará al examinado el resultado final de la solicitud de corrección presentada, mediante resolución fundada.
- d) El resultado final de la solicitud de corrección comunicado por la Superintendencia será susceptible de los recursos de la Ley N.º 19.880.

Artículo 14º. Efectos de las Calificaciones. Todos y cada uno de los efectos legales, reglamentarios y administrativos derivados del proceso de calificación de los Examinados comenzarán a regir a contar de los plazos que a continuación se indican:

- a) Si los Examinados no presentaren solicitud de corrección del examen, dentro del plazo señalado en el artículo anterior, los efectos legales de la calificación comenzarán a regir transcurrido el plazo para solicitarla.
- b) Si los Examinados presentaren solicitud de corrección del examen, y ésta es acogida a trámite por la Superintendencia conforme a la letra b) del artículo 13º precedente, los efectos legales de la calificación comenzarán a regir desde la notificación del resultado final de su solicitud de corrección.
- c) En el caso de aquellos Examinados que válidamente citados no asistieren a rendir el examen y no presentaren excusa alguna que justifique su inasistencia, los efectos legales de la calificación comenzarán a regir desde la notificación del oficio que le comunique la reprobación del examen.
- d) En el caso de aquellos Examinados que, válidamente citados, no asistieren a rendir el examen correspondiente y presentaren excusa, siendo ésta rechazada por calificarse como insuficiente o infundada, los efectos legales de la calificación comenzarán a regir desde la notificación de la resolución que se rechaza la excusa.

Artículo 15°. De los Exámenes de Repetición. De acuerdo a lo establecido en el artículo 14° de la Ley, existen dos (2) tipos de exámenes de repetición, a saber:

- a) Aquellos que deben rendir los Examinados, tratándose de Entes Fiscalizados, que recreen el primer examen de conocimientos. Este examen de repetición tendrá lugar en el periodo de examinación inmediatamente siguiente a aquél en que se hubiere reprobado el examen.
- b) Aquellos que deben rendir los Examinados, tratándose de Entes Fiscalizados, que recreen el examen de repetición. Para los efectos del artículo 14 inciso 3° de la Ley, los Examinados que válidamente citados recreen el examen de repetición, quedarán suspendidos de pleno derecho para asumir nuevos Procedimientos Concursales de Reorganización, Procedimientos Concursales de Liquidación o intervenir en la realización de los bienes de cualquiera de estos procedimientos, según sea el caso, por un periodo de doce (12) meses contados desde la notificación de su reprobación, efectuada por correo electrónico, y hasta que apruebe un nuevo examen. Para estos efectos, la Ley dispone que el Examinado que se encuentre suspendido por el período antes referido deberá rendir el examen una vez que se termine su período de suspensión, esto es, después doce (12) meses contados desde la notificación de su reprobación, en la fecha de examinación correspondiente. La reprobación de este examen de repetición significará la exclusión de la nómina respectiva, la que producirá todos sus efectos una vez que se notifique al Examinado su reprobación y la correspondiente resolución que lo excluye de la referida nómina.

Artículo 16°. De las Excusas. Los Examinados podrán presentar excusas para justificar su inasistencia a los exámenes, entendiéndose por tales, los hechos imprevistos y graves que impidan o dificulten seriamente la rendición del examen determinado por la Superintendencia, o circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, según sea el caso, los que serán calificados privativamente por la Superintendencia.

Las excusas se registrarán conforme al siguiente procedimiento.

- a) Sólo podrá presentarse una excusa justificativa de inasistencia al examen correspondiente, dentro del año calendario.
- b) La excusa deberá presentarse por escrito, ante la Superintendencia, a través de Oficina de Partes, tan pronto como hubiere acaecido el hecho que la

configura. Atendida la gravedad de la misma, podrá ser presentada por un tercero en nombre del Examinado, sin necesidad de mandato o poder especial.

- c) La excusa podrá presentarse desde la notificación del Protocolo que cita a los Examinados a la rendición del examen de conocimientos, hasta tres (3) días hábiles posteriores a la fecha fijada para rendir los exámenes.
- d) La presentación deberá indicar circunstanciadamente los hechos en que se funda la excusa, y deberá acompañar los documentos justificativos de la misma, esto es, a título meramente ilustrativo: copia del ticket o pasaje aéreo que justifica la salida del país, copia de la licencia médica, entre otros.
- e) La Superintendencia revisará los antecedentes aportados por los Examinados y, de considerarlo pertinente, dispondrá de todos los medios a su alcance para verificar la efectividad de los hechos.
- f) La Superintendencia resolverá las excusas presentadas, aceptándolas o rechazándolas mediante resolución fundada.
- g) Aceptadas las excusas por la Superintendencia, el Examinado deberá rendir el examen en el periodo de examinación inmediatamente siguiente.

Artículo 17°. De las Notificaciones. Todas las notificaciones y comunicaciones a que se refiere la presente Norma de Carácter General, se entenderán válidamente realizadas a los Examinados:

- a) El mismo día de su entrega personal y/o entrega en el domicilio que el examinado registre en la respectiva nómina o en la postulación presentada ante la Superintendencia.
- b) Al tercer día hábil de la recepción de la carta certificada en la Oficina de Correos que corresponda, dirigida al domicilio registrado por el Examinado en la respectiva nómina o en la postulación presentada ante la Superintendencia.
- c) El mismo día de remisión por correo electrónico, dirigido a la dirección electrónica registrada por el Examinado en la respectiva nómina o en la postulación presentada ante la Superintendencia, de conformidad al artículo 11° y 12° de la Norma de Carácter General N.º 3 de 5 de septiembre de 2014, o la que la reemplace.

Mientras el Examinado no comunique a esta Superintendencia el cambio de domicilio o de dirección de correo electrónico, aquellos que se encuentren registrados en esta Superintendencia se considerarán vigentes para las notificaciones que deba efectuar este Servicio.

Artículo 18°: Examinaciones Bajo la Modalidad Virtual. La Superintendencia podrá realizar el proceso de rendición de exámenes de manera virtual habilitando los medios electrónicos correspondientes.

Los Examinados deberán ingresar a la plataforma que disponga la Superintendencia utilizando el sistema de ClaveÚnica (identidad electrónica única para la realización de trámites ante Servicios del Estado), la que les permitirá acceder de manera fácil y segura a la autenticación y la rendición del examen.

En dicho caso el examinado deberá contar con los medios tecnológicos y de soporte para el correcto desarrollo del examen, tales como: acceso a Internet, computador u otro dispositivo compatible, micrófono y cámara web.

La finalidad y uso de los datos que se encontrarán disponibles en la plataforma para la rendición de los exámenes, así como los que se visualicen, compartan, utilicen o generen durante la realización del mismo, y una vez finalizado éste, son los previstos en la Ley N.º 20.720. Cualquier tratamiento o reproducción de la información allí contenida, por cualquier persona, deberá efectuarse con sujeción a lo establecido en la Ley N.º 19.628, sobre Protección a la Vida Privada.

En lo demás, el proceso de rendición de exámenes de manera virtual se realizará conforme a la presente Norma de Carácter General, en lo que sea aplicable conforme a la naturaleza de esta modalidad.

Las condiciones particulares de la rendición de cada examen estarán contenidas en el protocolo regulado en el artículo 4º.

TÍTULO II

Disposiciones Finales

Artículo 19°. Ámbito de Aplicación. La presente Norma de Carácter General sólo tiene por objeto regular el procedimiento aplicable para la rendición de los exámenes de conocimientos regulados en los artículos 14, 32 y 213 de la Ley N.º 20.720.

Artículo 20°. Términos Definidos. Los términos en mayúscula utilizados en esta Norma de Carácter General tendrán el mismo significado que a ellos se les asigna en el artículo 2° de la Ley.

Artículo 21°. Vigencia. Las disposiciones de la presente Norma de Carácter General entrarán a regir desde el 11 de agosto de 2023.

Artículo 22° Revocación. Déjese sin efecto a contar de la entrada en vigencia de la presente norma, la Norma de Carácter General N.º 12 de fecha 16 de junio de 2020.

2. PUBLÍQUESE la presente resolución en el Diario Oficial.

3. DISPÓNGASE como medida de publicidad, la publicación de la presente resolución en el sitio web institucional de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE,



Hugo Sanchez Ramirez
HUGO SANCHEZ RAMÍREZ
SUPERINTENDENTE DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO

PVL/PCP/CVS/POR