

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPENDIMIENTO	CAPÍTULO	25

### II. INDICADORES DE DESEMPEÑO EN FORMULARIO H

#### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios):

INDICADOR	META	PONDERACIÓN EN PMG	SELECCIONADO CONGRESO	SELECCIONADO SISTEMA DE INCENTIVO
1).-Porcentaje de cuentas definitivas de administración publicadas por los síndicos, por instrucción de la Superintendencia año t.	33%	20%	Si	Si
2).-Porcentaje de enajenaciones de bienes realizadas por los síndicos en las quiebras fiscalizadas en el año t respecto al total de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t.	90%	20%	Si	Si
3).-Porcentaje de quiebras fiscalizadas por la Superintendencia durante el año t, respecto del total de quiebras vigentes del país.	16%	30%	Si	Si
4).-Porcentaje de incautaciones fiscalizadas en el año t, respecto del total de incautaciones realizadas por los síndicos en el año t.	89%	5%	Si	Si
5).-Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.	58 días	20%	Si	Si

#### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna:

INDICADOR	META	PONDERADOR
1).-Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año.	90%	5%