



RESULTADOS DE LA CONSULTA CIUDADANA

La Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento realizó Consulta Ciudadana durante el año 2015 la cual tuvo por objetivo evaluar, mediante consulta directa de la ciudadanía, normativa relacionada con el Procedimiento de Renegociación de la Persona Deudora durante el transcurso del primer año de entrada en vigencia de la Ley N° 20.720.

La consulta fue llevada a la práctica a través de la publicación de Oficios Circulares que establecían recomendaciones para la documentación necesaria para iniciar el procedimiento de Renegociación, así como, la participación en las audiencias contempladas en dicho procedimiento.

- **Oficio Circular SIR N° 1** Pautas y recomendaciones para la admisibilidad del Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora y sus efectos.
- **Oficio Circular SIR N° 2** Pautas y recomendaciones para la correcta sustanciación de las audiencias del Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora.

Para efectuar la Consulta Ciudadana la Superintendencia estableció dos modalidades, la modalidad virtual, a través de la publicación de dichos oficios en el sitio web <http://www.superir.gob.cl/biblioteca-digital/oficios-circulares/> otorgándole a la ciudadanía la posibilidad de enviar sus opiniones y/o sugerencias, desde el 27 de agosto de 2015 hasta el 12 de noviembre de 2015 y la modalidad presencial a través de reuniones efectuadas con acreedores participes del Procedimiento de Renegociación de la Persona Deudora para discutir los oficios mencionados. La invitación consideró la base de aquellos acreedores que asisten diariamente a las oficinas de la Superintendencia y han vivido en la práctica el primer año de entrada en vigencia de la Ley N.° 20.720.

Cronograma de Actividades

Fecha de Inicio: 27 de agosto 2015

Fecha de Término: 12 de noviembre de 2015

Fecha de Respuesta Superintendencia: 31 de diciembre de 2015.

Documentación Descargable

Oficio Circular N° 1 [Ver](#)

Oficio Circular N° 2 [Ver](#)

Respuesta Autoridad

Descargar Informe [Ver](#)