



# Manual de Plataforma Audiencias Remotas para Usuarios/as

.....

Superintendencia de Insolvencia y  
Reemprendimiento.

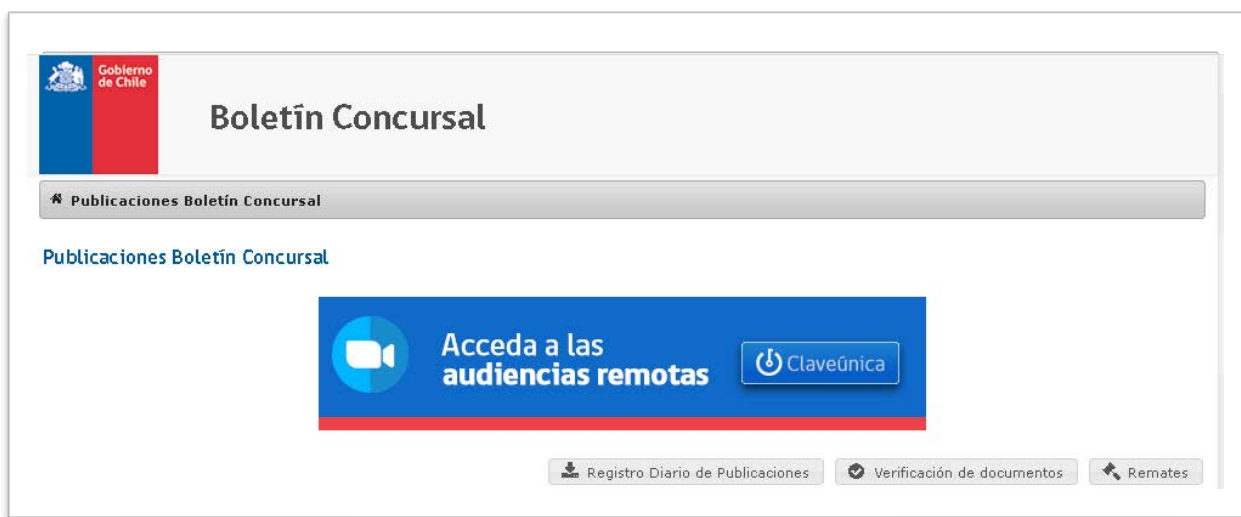
Mayo 2020

## **Estimado Usuario/a:**

El siguiente instructivo tiene como objetivo servir de guía a los intervinientes de las audiencias a través de las cuales se sustancian los Procedimientos Concursales de Renegociación. Aquí encontrará las instrucciones para acceder al Módulo de Audiencias Remotas, el que le permitirá comparecer de forma telemática a las audiencias del referido procedimiento, validándose con su Clave Única y permitiéndole votar los correspondientes Acuerdos, conforme a las directrices establecidas por medio de la Norma de Carácter General N.º 11 de fecha 19 de mayo de 2020, que establece el protocolo de realización remota de audiencias del Procedimiento Concursal de Renegociación reguladas en el Capítulo V de la Ley N.º 20.720.

## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

En la página [www.boletinconcursal.cl](http://www.boletinconcursal.cl), el usuario podrá acceder al Módulo de Audiencias Remotas, haciendo clic en el Banner correspondiente.



Luego, deberá ingresar su Rut y su Clave Única entregada por el Servicio de Registro Civil e Identificación, para poder validarse como interviniente en la correspondiente audiencia.

The image shows the ClaveÚnica authentication page. At the top left is the 'Gobierno de Chile' logo, and next to it is the 'claveúnica' logo. Below the logos, a light blue banner says 'Superir requiere autenticación'. The main form area has a section titled 'CORRER' with a text input field containing 'Ej: 12345678-9'. Below that is a section titled 'Tu ClaveÚnica' with a text input field. A link '¿Olvidaste tu ClaveÚnica?' is visible. A large blue 'Autenticar' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link '¿No tienes ClaveÚnica? Consigue la tuya'.

## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

Una vez ingresada la Clave Única, el Usuario/a ingresará al Módulo de Audiencias Remotas, donde se desplegará la sala de espera, que le permitirá visualizar todas las audiencias en las que se encuentre debidamente registrado para comparecer.



En el caso del ejemplo, la audiencia correspondiente aún no se encuentra iniciada, ya que la puerta se muestra de color rojo. Cuando el Facilitador dé inicio a la audiencia, el color de la puerta cambiará a verde y usted podrá ingresar a la sala y a la respectiva audiencia, haciendo click en ella.



## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

El usuario/a ingresará a la audiencia respectiva, donde visualizará los datos de la Persona Deudora, los acreedores asistentes, al Facilitador/a Jurídico y al Facilitador Contable y los hitos de votación. Asimismo, se visualizará si el participante está validado/a o no, esto es, que ha ingresado al módulo con su Clave Única.

**Módulo de Audiencias**  
Bienvenido(a) [REDACTED]

**Audiencia Determinación del Pasivo**

**Procedimiento** [REDACTED] **Rol** [REDACTED]  
**Fecha** 22/05/2020 **Hora Inicio** 09:00 **Estado** [REDACTED] **Iniciada** [REDACTED]

DEUDOR	APODERADO	RUT	VALIDADO
[REDACTED]			

**Funcionarios SUPERIR**

NOMBRE	VALIDADO
Camila Fernanda Acevedo Díaz	
Boris Rodrigo Fuentes Luengo	


Listado de Acreedores					
ACREEDOR	RUT	PORCENTAJE	REPRESENTANTE	RUT	VALIDADO
BANCO SCOTIABANK CHILE	97018000-1	%	[REDACTED]	[REDACTED]	
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	97030000-7	%	[REDACTED]	[REDACTED]	
CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES	81826800-9	%	[REDACTED]	[REDACTED]	
CAR S.A.	83187800-2	%	[REDACTED]	[REDACTED]	
PROMOTORA CMR FALABELLA S.A.	90743000-6	%	[REDACTED]	[REDACTED]	

Hitos de Votación	
NOMBRE	ESTADO
No existen hitos registrados para esta audiencia.	

Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

v4.8.0

Para visualizar si los intervinientes de la audiencia se encuentran validados, usted observará que existe un círculo al lado derecho de la información correspondiente, el que se mostrará de color rojo cuando el interviniente aún no haya ingresado al


**Módulo de Audiencias**  
 Bienvenido(a) JOSEFINA ERRAZURRIZ CARDOEN

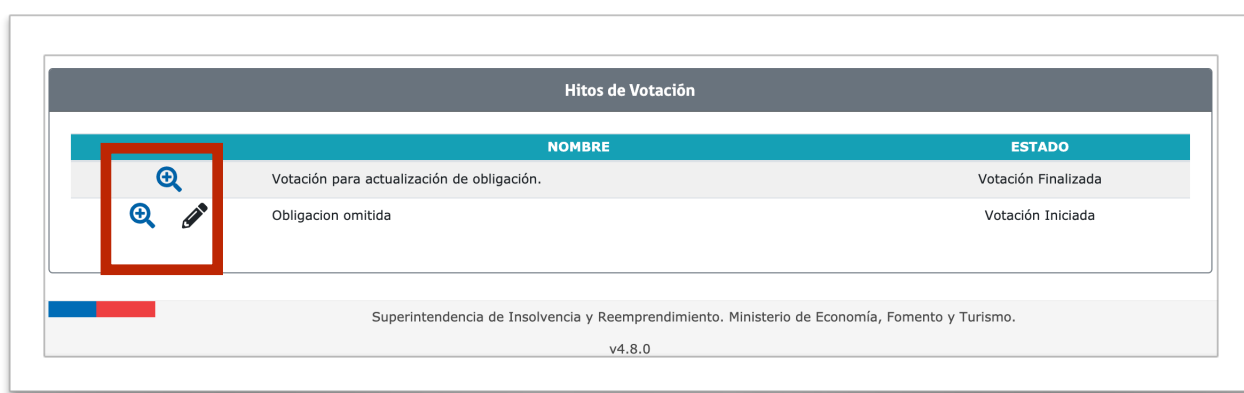
Audiencia Determinación del Pasivo				
Procedimiento		Rol		
Fecha	22/05/2020	Hora Inicio	09:00	Estado
				Iniciada
DEUDOR	APODERADO	RUT	VALIDADO	
Funcionarios SUPERIR				
NOMBRE	VALIDADO			
Camila Fernanda Acevedo Díaz				
Boris Rodrigo Fuentes Luengo				

módulo o a la audiencia correspondiente, o de color verde, cuando se encuentra dentro de la audiencia correspondiente.

## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

Cuando el Facilitador inicie la audiencia, procederá a la lectura del acta, continuará con la discusión de la propuesta correspondiente, ya sea ésta de determinación del pasivo, renegociación o ejecución, según sea el caso, para luego proceder a la votación de la misma.

Para dichos efectos, el Facilitador iniciará un nuevo Hito de Votación, el que le permitirá ejercer su derecho a voto, según lo establecido en la Ley N.º 20.720.



Al ingresar en el ícono lupa, el Usuario/a podrá ver la votación generada por el facilitador, así como lo que han votado los demás intervinientes de la audiencia.



## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

Para ejercer el derecho a voto en el hito creado por el Facilitador, usted deberá pinchar en el ícono lápiz, tal y como se muestra en la imagen. Si usted representa a más de un acreedor, le aparecerán tantos lápices como acreedores representen.




Haciendo clic en dicho objeto, podrá votar sí o no.





El sistema arrojará el siguiente mensaje de confirmación. Si hace clic en “Confirmar”, se registrará su voto, si hace clic en “Cancelar”, podrá votar nuevamente:

 **Importante**


¿Desea confirmar la votación?

Una vez confirmada no se podrá deshacer.

✓ Confirmar

✕ Cancelar

Luego de registrada su votación, el sistema arrojará la siguiente información.

 **Importante**

Se ha registrado su votación en el sistema.

Aceptar

**Si el Facilitador ha finalizado el hito de votación, usted ya no podrá registrar su voto, por lo que deberá permanecer siempre atento al desarrollo de la audiencia.**

## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

Una vez finalizada la audiencia, el Facilitador/a exhibirá en la videoconferencia respectiva el acta de la audiencia. Una vez leída, los asistentes manifestarán su conformidad con ella a través de un nuevo hito de votación llamado “Aprueba Acta Audiencia”.

Hitos de Votación		
	NOMBRE	ESTADO
	Votación para actualización de obligación.	Votación Finalizada
	Obligación omitida	Votación Finalizada
	votación propuesta	Votación Finalizada
	Aprueba Acta Audiencia	Votación Iniciada

Tal como en el caso anterior, deberá hacer clic en el ícono lápiz para manifestar su aprobación.

Al hacer clic en dicho botón, se desplegará el siguiente mensaje:

Votación CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

**Nombre**

Aprueba Acta Audiencia

**Descripción**


He leído el contenido del Acta de la presente Audiencia y doy mi aprobación al respecto.

Sí

No

Cerrar

En caso de marcar “Sí”, se entenderá que el Usuario/a aprueba el contenido del acta.

 **Importante**

¿Desea confirmar la votación?


Una vez confirmada no se podrá deshacer.

✓ Confirmar

✕ Cancelar

En caso de marcar “No”, se entenderá que el usuario/a no está de acuerdo con el contenido del acta y con suscribirla.

El sistema registrará la votación en el sistema,



 **Importante**

Se ha registrado su votación en el sistema.

Aceptar

## Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

El sistema registrará todos los hitos de votación, pudiendo acceder a cada uno de ellos para ver el resultado de las votaciones.

Hitos de Votación		
	NOMBRE	ESTADO
	Votación para actualización de obligación.	Votación Finalizada
	Obligación omitida	Votación Finalizada
	votación propuesta	Votación Finalizada
	Aprueba Acta Audiencia	Votación Iniciada

Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento. Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.  
v4.8.0

Las votaciones se visualizarán de la siguiente forma:

### Hito de Votación

**Nombre** Aprueba Acta Audiencia

**Descripción** He leído el contenido del Acta de la presente Audiencia y doy mi aprobación al respecto.


**Estado** Votación Finalizada

#### Listado de Votaciones

Asistente	Votación	Fecha
BANCO SCOTIABANK CHILE	SÍ	22/05/2020 09:34
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	SÍ	22/05/2020 09:34
CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES	SÍ	22/05/2020 09:35
CAR S.A.	SÍ	22/05/2020 09:34
PROMOTORA CMR FALABELLA S.A.	SÍ	22/05/2020 09:34
SERGIO EDUARDO DOMÍNGUEZ ROMÁN	SÍ	22/05/2020 09:35

Cerrar


Luego, el Facilitador pondrá término a la audiencia, y se deberá finalizar su sesión en el Módulo de Audiencias Remotas.

**Módulo de Audiencias**

 Bienvenido(a)

**Audiencia Determinación del Pasivo**

Procedimiento	<span></span>	Rol	<span></span>		
Fecha	22/05/2020	Hora Inicio	09:00	Estado	Iniciada

DEUDOR	APODERADO	RUT	VALIDADO
<span></span>			

Funcionarios SUPERIR

NOMBRE	VALIDADO
Camila Fernanda Acevedo Díaz	
Boris Rodrigo Fuentes Luengo	

### IMPORTANTE

**Esta votación, una vez realizada, no podrá repetirse, por lo que es de suma importancia que lea detenidamente el contenido del acta y exija que queden plasmadas en ella todas las observaciones correspondientes, según lo discutido en audiencia.**

# Muchas Gracias

---

Superintendencia de Insolvencia y  
Reemprendimiento.