

**RESOLUCIÓN EXENTA N.º  
\_NUM\_DOCUMENTO**

**MAT.: APRUEBA NORMA DE CARÁCTER  
GENERAL N.º XX QUE REGULA EL USO DE  
PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS PARA LA  
ENAJENACIÓN DE BIENES MUEBLES EN  
LOS PROCEDIMIENTOS CONCURSALES DE  
LIQUIDACIÓN SIMPLIFICADA**

**SANTIAGO, \_DIA \_MES \_ANNO**

**VISTO:**

Las facultades que me confiere la Ley N.º 20.720, que sustituye el régimen concursal vigente por una Ley de Reorganización y Liquidación de Activos de Empresas y Personas; lo dispuesto en la Ley N.º 21.563, que Moderniza los Procedimientos Concursales Contemplados en la Ley N.º 20.720 y Crea Nuevos Procedimientos para Micro y Pequeñas Empresas; en el D.F.L. N.º 1-19.653, de 17 de noviembre de 2001, que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N.º 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N.º 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Resolución N.º 7 de 2019 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; y, en el Decreto N.º 8 de 19 de enero de 2023, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**CONSIDERANDO:**

1º Que, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 331 y siguientes de la Ley N.º 20.720, en adelante "la Ley", modificada por la Ley N.º 21.563, la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, en adelante la "Superintendencia", es una persona jurídica de derecho público, creada por la Ley, como un servicio público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, que se

relaciona con el Presidente de la República, a través, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y tiene como función supervigilar y fiscalizar las actuaciones de los liquidadores, veedores, interventores designados de conformidad a la Ley, martilleros concursales, administradores de la continuación de las actividades económicas del deudor, asesores económicos de insolvencia, y, de toda persona que por ley quede sujeta a su supervigilancia y fiscalización. Asimismo, le corresponde desempeñar aquellas funciones que la referida ley le encomienda, así como las demás que se establezcan en otras leyes.

2º Que, la Ley N.º 20.720 de Reorganización y Liquidación de Activos de Empresas y Personas, en su artículo 337, dispone que para el cumplimiento de sus funciones, la Superintendencia tendrá las atribuciones y deberes que allí señala, otorgándole en su numeral 4 la facultad de: *"Impartir a los Veedores, Liquidadores, administradores de la continuación de las actividades económicas, Martilleros Concurales que se sometan voluntariamente al control de la Superintendencia y asesores económicos de insolvencias, instrucciones de carácter obligatorio sobre las materias sometidas a su control y, en especial, fijar normas para la presentación de informes, estados de avance y cuentas provisionarias o definitivas que deban presentar los fiscalizados."*

3º Que el inciso 2º del artículo 279 de la Ley 20.720, modificado por la Ley N.º 21.563, dispuso que el uso de las plataformas electrónicas para la enajenación de bienes muebles en los procedimientos de liquidación simplificada deberá ser autorizada por la Superintendencia, para lo cual dictará una norma de carácter general. Esta norma también regulará las menciones mínimas que deberán tener las publicaciones de los bienes en dichas plataformas;

4º Que, atendido lo expuesto y de conformidad a con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley N.º 19.880 y en las normas legales pertinentes,

## **RESUELVO:**

**1º. APRUÉBASE** la siguiente Norma de Carácter General, que regula el uso de las plataformas electrónicas para la

enajenación de bienes muebles, en los procedimientos concursales de liquidación simplificada:

## **NORMA DE CARÁCTER GENERAL N.º XX**

### **TÍTULO I**

#### **De los requisitos y uso de plataformas electrónicas para la enajenación de bienes muebles**

**Artículo 1º. Singularización del procedimiento.** Las Plataformas Electrónicas, por medio de las cuales los/las liquidadores/as procederán a vender los bienes muebles de los/las deudores/as que se acojan a un procedimiento de liquidación simplificada, deberán permitir al/a la Liquidador/a individualizar al/a la Deudor/a propietario/a de cada uno de los bienes, de modo tal que el/la Liquidador/a pueda mantener un registro individual y fehaciente de los ingresos de cada procedimiento.

Para ello, el/la Liquidador/a deberá proporcionar previamente toda la información requerida al prestador del servicio de plataforma electrónica, con la siguiente información mínima: nombre del procedimiento de liquidación, rol causa, tribunal, detalle de los bienes a enajenar, incluyendo características específicas y estados de los bienes, precio de venta de los mismos, información que será publicada en el o los avisos de venta de la respectiva plataforma.

**Artículo 2º. Formalidades de la venta por medio de plataformas electrónicas.** Conforme lo dispuesto en el artículo 279 de la Ley, el liquidador deberá informar al tribunal que llevará a cabo la realización de los bienes mediante plataforma electrónica.

En dicha presentación, el/la Liquidador/a deberá, además:

a) Singularizar la o las plataformas electrónicas que se utilizarán para la venta, adjuntando el enlace del sitio web respectivo;

- b) Indicar los bienes que se venderán bajo dicha modalidad, de manera detallada, con la información que describa de forma clara y completa las características, según corresponda;
- c) El precio de venta;
- d) La fecha de publicación en la plataforma electrónica.

Asimismo, una vez proveída por el tribunal la presentación indicada, el/la liquidador/a deberá informar a través del Portal Sujetos Fiscalizados, el aviso de venta de bienes por intermedio de plataforma electrónica y publicar en el Boletín Concursal, bajo la nomenclatura "Venta por Plataforma Electrónica", aviso que deberá publicarse con a lo menos dos días de anticipación a la publicación de los bienes en las respectivas plataformas electrónicas.

**Artículo 3º. Menciones mínimas que deben contener las publicaciones de venta mediante plataformas electrónicas.** Las publicaciones de venta de bienes mediante plataformas electrónicas deberán contener al menos los siguientes antecedentes:

- a) Nombre del procedimiento concursal de liquidación;
- b) Tribunal del procedimiento y rol de la causa;
- c) Singularización y descripción detallada de los bienes, señalando sus características específicas y si se trata de bienes nuevos o usados, estado funcional y de conservación de los bienes, estado de la documentación en caso de los vehículos, permiso circulación, revisión técnica, existencia de prohibiciones y/o prenda;
- d) Precio de venta el o los bienes;
- e) Porcentaje o valor de comisión por venta del o los bienes, señalando que es costo del comprador;
- f) Bienes gravados con IVA u otros impuestos;
- g) Fechas de publicación en la plataforma.
- h) Condiciones de entrega y lugar en donde se encuentran el o los bienes para ser retirados por el comprador;
- i) Condiciones de pago;

- j) Correo electrónico o teléfono de contacto del/de la Liquidador/a.
- k) Fotografía del o los bienes en venta.
- l) Gastos asociados a la venta de costo del comprador.

Estas publicaciones podrán incluir bienes muebles individuales o por lote y en este último caso se deberán singularizar cada uno de los bienes que componen el respectivo lote, consignando el detalle y el precio de venta de éstos.

Por ello, es relevante la información de los bienes a enajenar y las condiciones de la venta, que el/la Liquidador/a proporcione al operador de la Plataforma Electrónica, pues será la información que se entregará a los potenciales compradores, a través de las publicaciones de venta de bienes en la plataforma.

Para efectos de fijar el precio de venta de los bienes, el/la Liquidador/a deberá evaluar un precio de mercado, procurando obtener el mayor beneficio para la masa, de acuerdo con sus deberes generales contenidos en el artículo 36 de la Ley, manteniendo registro electrónico de los antecedentes tenidos a la vista para establecer el precio, el que deberá poner a disposición de esta Superintendencia cuando se requiera.

Para la venta de vehículos motorizados, el precio no podrá ser inferior a su tasación fiscal y, en caso que el/la Liquidador/a estime que por el estado de conservación del vehículo no puede alcanzar ese valor, deberá mantener registro de los antecedentes tenidos a la vista para fijar un precio inferior.

En el evento que no se enajenen los bienes muebles publicados en las Plataformas Electrónicas, en el periodo de 45 días, el/la Liquidador/a podrá solicitar al tribunal no perseverar en la realización del respectivo bien, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 279 B, de la Ley N.º 20.720. Para ello el/la Liquidador/a deberá respaldar esta decisión con los documentos que acrediten que estos bienes permanecieron publicados en la plataforma por el tiempo mínimo requerido.

**Artículo 4º. Precios de Venta.** El precio de venta de cada uno de los bienes o de los lotes ofrecidos, a través de Plataforma Electrónica, deben ser determinados previamente por el/la Liquidador/a, considerando el tipo de bienes, valor comercial estimado, valor de tasación

fiscal si corresponde, en consideración al estado en que se encuentren y costos asociados que puedan generarse para la masa, de manera de propender un beneficio económico con esta venta de bienes.

**Artículo 5º. Comisión de enajenación mediante plataforma electrónica.** Cuando el/la Liquidador/a opte por enajenar los bienes de los/las deudores/as sujetos/as a un procedimiento de liquidación simplificada, a través de una plataforma electrónica que genere el pago de una comisión por venta, ésta será pagada por el/la adjudicatario/a conforme lo dispone el inciso 2º del artículo 279 de la Ley, lo que deberá ser informado a los posibles compradores antes de su adquisición, a través de la publicación del aviso de venta en la respectiva plataforma.

**Artículo 6º. De los gastos de traslado y bodegaje.** En los procedimientos de liquidación simplificada, no es necesario practicar las diligencias de incautación e inventario y los bienes del concurso quedarán en poder del/de la deudor/a, en calidad de depositario provisional, debiendo el/la Liquidador/a requerir al/a la deudor/a la entrega de ellos 5 días antes de su realización, conforme lo dispone el artículo 275 de la Ley N.º 20.720.

De esta forma, los gastos de traslado de los bienes se circunscribirán al retiro de estos para su enajenación y gastos de bodegaje, si corresponden, desde la fecha de retiro de los bienes hasta su enajenación, gastos que serán de cargo del procedimiento. Sin embargo, no se podrán cargar a la masa gastos de traslado para la entrega de los bienes al adquirente, debiendo éste retirarlos a su costa en el lugar que le señale el/la Liquidador/a, quien deberá informar claramente al/a la comprador/a sobre las formas o medios, a través de los cuales se podrán despachar, entregar o retirar los bienes.

**Artículo 7º.** En toda enajenación de bienes, los/las Liquidadores/as deberán dar estricto cumplimiento a las normas tributarias vigentes, reteniendo y enterando en arcas fiscales los impuestos que graben la respectiva enajenación de bienes.

**Artículo 8º.** En el caso de venta de vehículos por plataformas electrónicas, el/la Liquidador/a deberá informar al/a la comprador/a que debe realizar la inscripción del vehículo adquirido en el Registro Nacional de Vehículos Motorizados.

**Artículo 9°. Respaldo de las enajenaciones mediante Plataforma Electrónicas.** Una vez efectuada la venta, los/las Liquidadores/as deberán respaldar las enajenaciones con los respectivos documentos idóneos, ya sea con facturas o boletas de ventas o servicios, y liquidación factura, si corresponde.

**Artículo 10°. Del reporte de la venta electrónica.** Celebrada la venta por plataforma electrónica, el/la Liquidador/a deberá informar a esta Superintendencia, por medio del Portal Sujetos Fiscalizados, en módulo Venta por Plataformas Electrónicas, dentro de un plazo de 5 días y con los antecedentes de respaldo que correspondan, obtenidos a través de la plataforma sobre los bienes enajenados, el producto obtenido, el nombre y Rol Único Tributario de la o las personas que adquirieron los bienes, la copia de los respectivos contratos o boletas o facturas que respalden la enajenación, así como el depósito de los fondos efectuado en la cuenta corriente de la liquidación y gastos asociados, con su respectivos respaldos.

**Artículo 11°. Prohibiciones.** Se prohíbe a los/las Liquidadores/as y Martilleros/as Concursales, por sí o por interpósita persona, construir y/o administrar una plataforma que permita vender los bienes de los/las deudores/as sujetos/as a procedimiento concursales, toda vez que a los/las primeros les está prohibido recibir a cualquier título otro pago distinto de los regulados en el artículo 39 de la Ley N.º 20.720, según lo dispone dicha norma en su numeral 9) y los/las segundos/as tienen prohibición expresa señalada en el artículo 279 de la Ley N.º 20.720, que no permite su mediación en las plataformas, además, de la prohibición de mantener, poseer, explotar o tener interés, directo o indirecto, en negocios o casas de venta de bienes usados que sean susceptibles de ser vendidos al martillo, contemplada en la letra c) del artículo 17 de la Ley N.º 18.118.

## TÍTULO II

### Disposiciones finales

**Artículo 12°. Ámbito de aplicación.** La presente Norma de Carácter General sólo tiene por objeto regular la materia que en la misma se trata para cumplir con lo dispuesto el artículo 279 de la Ley N.º 20.720, respecto al uso de las plataformas electrónicas para la venta de bienes muebles. Para lo anterior, cualquier sitio web que cumpla con las condiciones mínimas descritas en la presente norma, estará autorizado para ser utilizado como plataforma electrónica para los fines previstos en el artículo 279.

**Artículo 13°. Vigencia.** La presente norma de carácter general entrará a regir el 1º de septiembre de 2023.

**2º PUBLÍQUESE** la presente resolución en el Diario Oficial.

**3º NOTIFÍQUESE** la presente resolución a los/las Liquidadores/as vigentes en la respectiva nómina de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

**4º DISPÓNGASE** como medida de publicidad, la publicación de la presente resolución en el sitio web institucional de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE,**

**HUGO SÁNCHEZ RAMIREZ  
SUPERINTENDENTE DE INSOLVENCIA  
Y REEMPRENDIMIENTO**