



Consejo de la Sociedad Civil Superir

Santiago, 10 de mayo de 2021.

Siendo las 15:30 horas se da comienzo a la primera sesión del año 2021, dada la contingencia en razón de la emergencia sanitaria a raíz del COVID-19 las sesiones se seguirán realizando de forma remota a través de la plataforma zoom y serán grabadas para la posterior elaboración de actas y como medio de verificación.

La Encargada de Participación Ciudadana de la Superir, Catalina Delzo, da la bienvenida a cada uno de los consejeros/as junto con agradecer el compromiso y la activa participación a pesar de las nuevas condiciones, comentándoles además de las actividades programadas para el presente año en las que destacan la actualización del reglamento del Cosoc, así como la Política de Participación Ciudadana, para lo cual dichos documentos se pondrán a disposición del Cosoc para su revisión y aprobación.

Acto seguido da la palabra al Superintendente, don Hugo Sánchez Ramírez, quien da a conocer los principales hitos de la gestión realizada durante el año 2020.

En la sesión participaron 11 representantes de las distintas organizaciones que conforman dicho consejo, tales como, Conadecus, Universidad de Chile, Universidad Católica, Asoc. de Bancos, Universidad de Chile, Retail Financiero, AGADD, Probono, Colegio de Abogados, Propyme, Consfetracosi, Finis Terra, entre otros.

El Superintendente, dio a conocer ante los consejeros/as los principales contenidos de la Cuenta Pública mostrando los resultados de la gestión realizada el año anterior, junto a las estadísticas respecto del cumplimiento de metas, atenciones realizadas, resolución de reclamos, fiscalización, sanciones, etc. Además de los desafíos a tratar en el presente año, destaca la labor y adaptabilidad de los funcionarios y funcionarias de la Superir.

Antes de finalizar se da la palabra, donde tanto el presidente del COSOC, así como los representantes de la Universidad de Chile y Católica dan a conocer su opinión además de felicitar al Superintendente por la labor realizada, y los consejeros hacen comentarios para realizar cambios de forma a la presentación realizada por el jefe de servicios y agradecieron la instancia deseando el mayor de los éxitos en dicha actividad.



Consejo de la Sociedad Civil Superir

La Encargada de Participación Ciudadana menciona que posterior a la grabación de la Cuenta Pública a realizarse el 19 de mayo de 2021 a través del canal de YouTube pueden hacer llegar sus comentarios a través de la casilla creada para estos efectos consultaciudadana@superir.gob.cl. La reunión termina a las 16:55 horas.



Consejo de la Sociedad Civil Superir

Santiago, 23 de septiembre de 2021.

Siendo las 15:20 horas, se da inicio a la segunda reunión ordinaria del Consejo de la Sociedad Civil de la Superir, correspondiente al segundo semestre del año, conforma a lo programado la sesión se realiza en modalidad virtual a través de la plataforma zoom.

La Encargada de Participación Ciudadana Catalina Delzo, da lectura al acta de la sesión anterior y dio a conocer los resultados de la Cuenta Pública 2020, además de dar conocer los temas a tratar en dicha sesión.

- Revisión del Reglamento del Cosoc
- Revisión de la Política de Participación Ciudadana

Se exponen los principales cambios realizados al Reglamento poder resolver cuestiones operativas del COSOC como por ejemplo la cantidad de sesiones, modalidades, así como, la labor y responsabilidad de cada consejero/a. Se da la palabra, donde María Fernanda Gutiérrez quien representa a la Universidad de Chile, comenta sobre algunos cambios del Reglamento que dicen relación con la facultad del Superintendente de poder delegar su representación ante el COSOC con el fin de dar continuidad a las sesiones y que estas se realicen con la periodicidad señalada en el reglamento y la ley, por otro lado, Claudio Ortiz representante del Retail financiero señala que es una buena oportunidad de ampliar el COSOC con otras organizaciones, como por ejemplo, .

Al finalizar la sesión la Encargada de Participación Ciudadana, agradece la participación de cada uno de los asistentes, comenta que la próxima sesión se expondrá sobre el Proyecto piloto realizado con Sernac y se conversaran los comentarios u opiniones recibidas.

Hora de término 17: 15 horas, participaron en esta sesión: Universidad de Chile, Universidad Bernardo O'Higgins, Propyme, Retail Financiero, Confestracosi, Asoc. de Martilleros Concursales, Conadecus, AGADD, la próxima sesión fijada tentativamente para el mes de noviembre.



Consejo de la Sociedad Civil Superir

Santiago, 13 de diciembre de 2022.

Siendo las 15:10 horas se da inicio a la tercera sesión del Consejo de la Sociedad Civil, dicha sesión fue encabezada por el Superintendente don Hugo Sánchez, y en donde el principal tema es dar a conocer el Proyecto Piloto de Educación Financiera en colaboración entre el SERNAC y la Superir.

Catalina Delzo, la Encargada de Participación Ciudadana, da la bienvenida a la última sesión del año 2021, la sesión se realiza bajo modalidad virtual a través de la plataforma zoom y contó con la participación de Conadecus, la Universidad Católica, Universidad de Chile, Asoc. de Martilleros Públicos, Propyme, Retail Financiero, Abif, Consfetracosí, entre otros.

El Jefe de Comunicaciones, Alex Valladares realiza una exposición donde presenta ante el COSOC el Proyecto Piloto de Educación Financiera que la Superintendencia trabajó en colaboración al SERNAC, dicho proyecto da énfasis en los derechos financieros y como enfrentar el sobrenendeudamiento, para ello la exposición cuenta de 3 principales etapas, primero la prevención y endeudamiento responsable donde el SERNAC da énfasis a los derechos del consumidor frente a las instituciones financieras y el Retail, luego que hacer en caso de no poder cumplir con las obligaciones, en esta fase la Superir da a conocer los Procedimiento Concursales existentes, dando énfasis al Procedimiento de Renegociación y finaliza con una herramienta útil para exigir mis derechos como consumidor, una calculadora virtual www.tenlaclara.cl.

Se da la palabra a los consejeros/as quienes manifiestan la importancia de enseñar estos temas de Educación Financiera desde la educación básica, además se deja planteada la necesidad de establecer un perfil de usuarios a fin de llegar a un público objetivo de la Superir, además de utilizar las diversas herramientas conforma al segmento de la población que se requiera abarcar.

Encargada de Participación Ciudadana antes de finalizar agradece la participación y aportes planteados, el jefe de comunicaciones a petición de los consejeros se compromete a compartir la presentación y así, la reunión finaliza a las 17:30 horas.