

Cuenta Pública 2026

— Participativa —

Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo





Agenda

- Misión y principales funciones
- Principales estadísticas del sistema concursal
- Gestión institucional y cumplimiento de objetivos
- Gestión interna y fortalecimiento institucional
- Desafíos y prioridades 2026-2027





Quiénes Somos

- Nuestra Historia
- Misión
- Objetivos y Funciones





Quiénes Somos

La Superir es **heredera de una institucionalidad de casi 100 años de historia**, que se remonta a la creación de la Sindicatura General de Quiebras en el año 1929.

Servicio público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que se relaciona con el Presidente de la República a través del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Nuestra Historia

1929



Sindicatura General de Quiebras

1979



Sindicatura Nacional de Quiebras

1982



Fiscalía Nacional de Quiebras

2002



Ley N.º19.806 Superintendencia de Quiebras

2014



Ley N.º20.720 Nace la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento

2023



Ley N.º21.563 Moderniza la Ley N.º20.720 y crea nuevos procedimientos para Micro y Pequeñas Empresas



Principales Funciones

FISCALIZACIÓN

Supervisión del cumplimiento de la normativa concursal por parte de los sujetos fiscalizados, incluyendo la detección de incumplimientos, la aplicación de sanciones y la denuncia de eventuales delitos concursales.

REGULACIÓN

Emisión de normas, instrucciones e interpretaciones administrativas destinadas a promover la correcta aplicación de la normativa concursal y otorgar certeza jurídica al sistema.

RENEGOCIACIÓN

Tramitación y facilitación del procedimiento concursal de Renegociación de la Persona Deudora promoviendo acuerdos entre deudores y acreedores para la superación del sobreendeudamiento.

NOMINACIÓN

Administración de las nóminas de sujetos fiscalizados, verificación del cumplimiento de requisitos de ingreso y permanencia, nominaciones en procedimientos de liquidación, reorganización y asesorías económicas de insolvencia.

VINCULACIÓN Y COOPERACIÓN

Relacionamiento y colaboración con la ciudadanía y actores públicos, privados, académicos e internacionales para fortalecer el sistema de insolvencia y reemprendimiento

Misión

Contribuir al desarrollo económico y social del país mediante la fiscalización transparente y eficaz de los procedimientos concursales, asegurando el cumplimiento normativo, el resguardo de sus intervinientes, facilitando el acceso a mecanismos de renegociación y educación financiera, y promoviendo soluciones efectivas para personas y empresas en situación de insolvencia y sobreendeudamiento. Impulsando la innovación, la digitalización y la mejora continua de los servicios, centrado en el usuario/a, con enfoque inclusivo y de género, garantizando una atención de calidad que permita la toma de decisiones informadas y el fortalecimiento de la estabilidad financiera de la ciudadanía.



Objetivos estratégicos

FISCALIZACIÓN BASADA EN RIESGOS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Fortalecer la fiscalización basada en riesgos para promover el cumplimiento normativo, la transparencia y la eficiencia de los entes fiscalizados.

POSICIONAMIENTO DE LA RENEGOCIACIÓN

Posicionar la renegociación como una herramienta accesible y efectiva para enfrentar el sobreendeudamiento, mediante procesos especializados y oportunos.

EDUCACIÓN FINANCIERA Y PREVENCIÓN

Impulsar la educación financiera y la prevención del sobreendeudamiento, promoviendo decisiones informadas y mecanismos de alerta temprana.

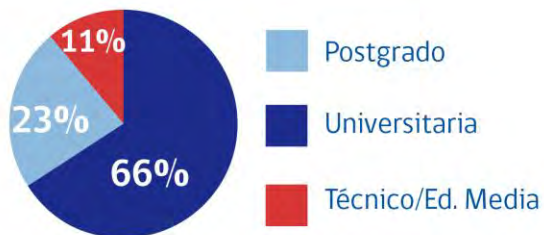
INNOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Modernizar la gestión institucional mediante innovación, transformación digital, desarrollo de personas, integridad y mejora continua.

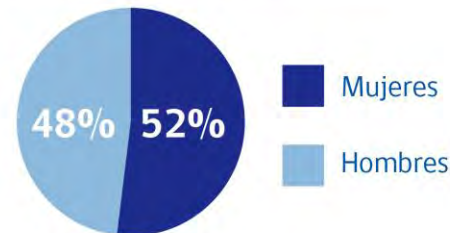


175
Dotación
nacional

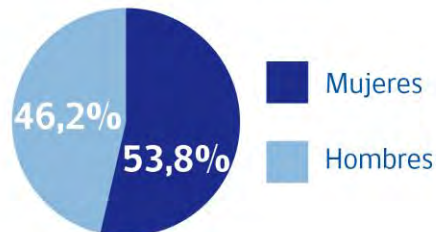
Nivel académico
de la dotación



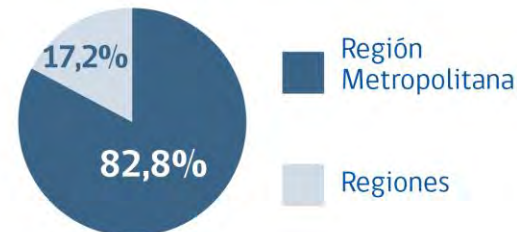
Distribución por sexo,
respecto de dotación



Distribución por sexo en
puestos de jefaturas (26 cargos)



Distribución
territorial



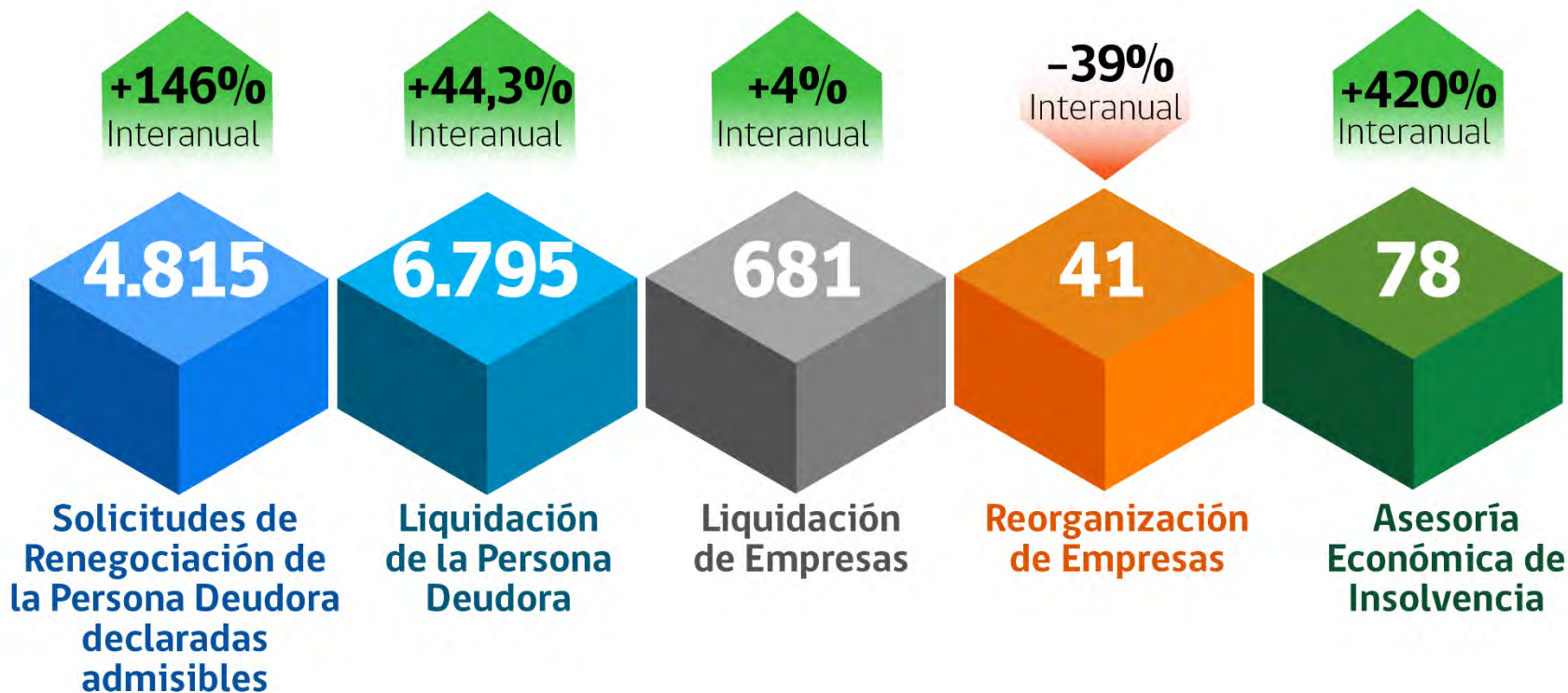
Principales estadísticas del sistema concursal

→ Estadísticas globales de la evolución de procedimientos concursales



Procedimientos concursales

Volumen y variación interanual: Demanda total del sistema y variación respecto de 2024





Gestión Institucional y Cumplimiento de Objetivos





Fiscalización

- Supervisión de Liquidadores, Veedores, Martilleros, Interventores, Síndicos de Quiebras, Asesores Económicos de Insolvencia y Administradores de la Continuación de Actividades Económicas



¿A quiénes fiscalizamos?

Fiscalizamos a los profesionales que participan en los procedimientos concursales, con el propósito de resguardar la transparencia, el cumplimiento de la Ley y la protección de los derechos de las personas y empresas.



Martilleros

Encargados de realizar los remates de bienes en los procedimientos concursales, conforme a las instrucciones de los acreedores y a lo establecido en la Ley.

Liquidadores

Adminstran y realizan los bienes de una persona o empresa en liquidación, representando los intereses de acreedores y deudores, para maximizar la recuperación de los créditos conforme a la Ley.

Veedores

Promueven y facilitan acuerdos entre empresas con dificultades financieras y sus acreedores, con el objetivo de reorganizar sus deudas y favorecer la continuidad de sus actividades.

Asesores AEI

Evalúan la situación económica y financiera de personas o empresas con dificultades de pago, proponiendo medias para superar sus problemas de endeudamiento y apoyar su recuperación.

Síndicos

En el antiguo sistema, representan los intereses de acreedores y deudores, realizan los bienes del deudor para pagar a los acreedores conforme a la Ley.

Administradores CAE

Asumen temporalmente la administración de una empresa cuando los acreedores acuerdan mantener en funcionamiento sus actividades durante un procedimiento concursal.

Cobertura de nuestra Fiscalización

10.066

Acciones de
Fiscalización

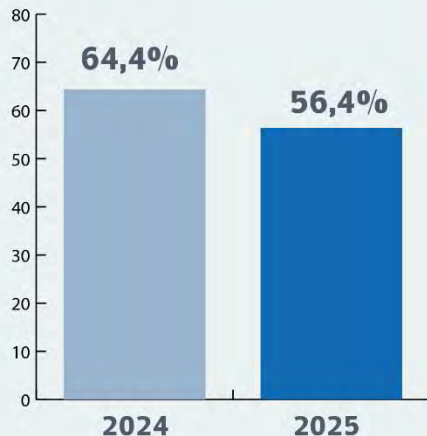
56,4%

Cobertura de Procedimientos
Concursales vigentes al 1 Enero 2025

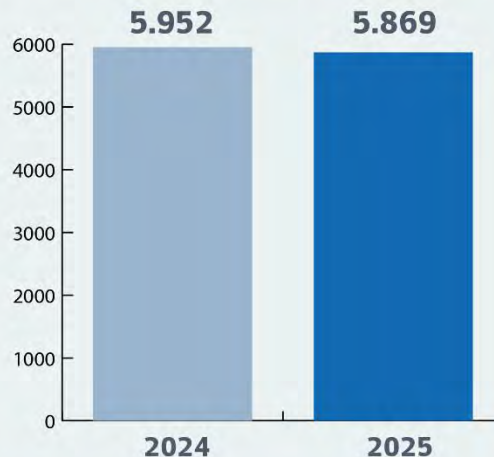
33

Programas de
Fiscalización

Cobertura de Fiscalización



**Cantidad de Procedimientos con
al menos una Fiscalización**



Fiscalización

Principales materias abordadas en 2025

Fiscalización basada en riesgo

14 Riesgos priorizados (liquidación), por probabilidad e impacto, entre estos:

- Administración de los ingresos del procedimiento.
- Pago de obligaciones y control de gastos.
- Incautación de documentación y enajenación de bienes.
- Cálculo y reparto de fondos a acreedores.
- Continuación de actividades económicas.

Incumplimientos ciertos

12 Incumplimientos:

- Incautación / entrega de bienes no efectuada (arts. 163 y 275).
- Enajenación de bienes no efectuada (arts. 204, 209 y 279).
- Conciliación de bienes no realizada.
- Cuentas provisorias no registradas o desactualizadas.
- Procedimientos extensos (inmovilizados).
- Cuenta final con resolución de término pendiente.

Otros programas / planes regulares

7 Programas:

- Diligencias de incautación y enajenación (fiscalización presencial).
- Acuerdos de la Junta de Acreedores contrarios a la ley (Art. 36).
- Programas de fiscalización regular del Departamento (AEI, Informes Reorganización, entre otros)
- Fiscalización de las solicitudes de pagos de honorarios

Fiscalización

Fortalecimiento de la potestad sancionatoria y persecución de delitos concursales



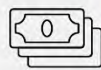
28

Procedimientos
sancionatorios tramitados



22

Sujetos
Sancionados



4.572 UTM

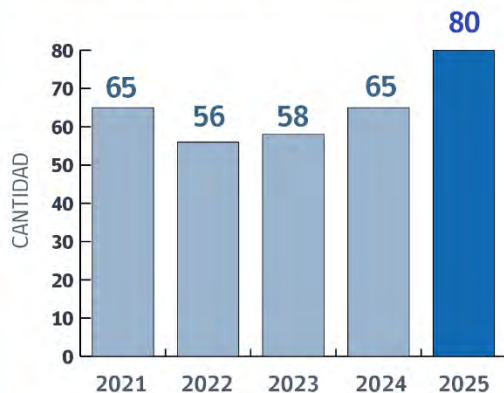
Multas Aplicadas
\$317 millones (Dic 2025)



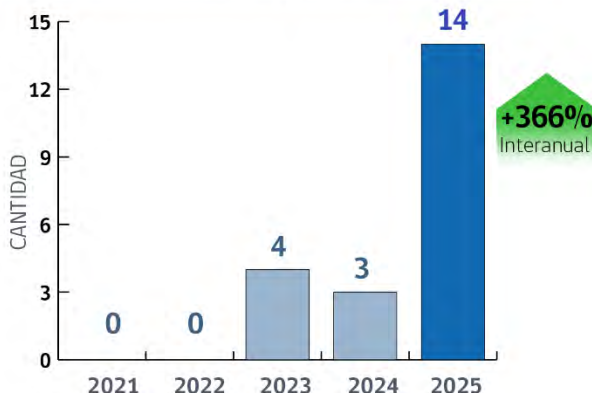
80

Sanciones
Aplicadas

Evolución de sanciones aplicadas (2021-2025)



Evolución de infracciones gravísimas (2021-2025)



4

Denuncias ante el
Ministerio Público



1

Querrela por presuntos
delitos concursales

¿Qué permitió estos
resultados?



Actualización del
Manual Sancionatorio.



Implemetación de
herramientas
digitales de gestión y
priorización de casos.



Focalización en
conductas de **mayor**
gravedad e impacto.

Fiscalización

Reforzamiento de capacidades, más herramientas para promover el cumplimiento y fortalecer la supervisión basada en riesgos

Gestión del cumplimiento



10

Capacitaciones especializadas



300

Asistentes aprox.



Realizado
Oct-Nov 2025

Integridad y Buenas Prácticas



Manual de Normas y Buenas Prácticas

Para Entes Fiscalizados



Dirigido a:

- Liquidadores
- Veedores
- Martilleros Concursales
- Asesores Económicos de Insolvencia
- Administradores de Continuación de Actividades Económicas

Fiscalización Basada en Riesgos



Segunda etapa PLAN FBR 2024-2027

Principales avances:

- Fortalecimiento de la gobernanza del modelo mediante trabajo del Comité Directivo.
- Elaboración del Plan de Gestión del Cumplimiento 2025.
- Revisión y actualización de las fichas de riesgos.
- Diagnóstico participativo del estado de implementación Fiscalización Basada en Riesgos.
- Diagnóstico y diseño conceptual de un Panel de Control.

Resultados



Mayor orientación

Reducción de errores en los procedimientos

Estandarización de criterios

Promueve



- Probidad
- Transparencia
- Profesionalismo
- Eficiencia
- Compromiso con los usuarios

Impacto esperado



Mejor identificación y priorización de riesgos

Asignación más eficiente de recursos

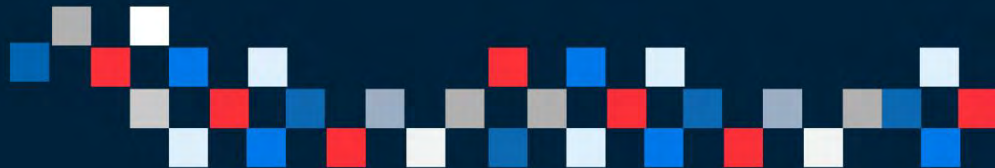
Mayor capacidad para detectar incumplimiento

Supervisión basada en evidencia



Regulación

- Interpretación administrativa e instrucciones obligatorias en las materias bajo su control.



Instrumentos normativos emitidos en 2025



10

Instrumentos
Normativos



1

Norma de
Carácter General



4

Resoluciones exentas
de carácter normativo



5

Oficios de
Instrucción General



**Todos los
instrumentos
disponibles en la
Biblioteca Digital
del sitio web
institucional**

Desarrollo Normativo 2025

Fortalecimiento y actualización del marco regulatorio

Principales Avances Normativos

NCG N.28
Renegociación de la
Persona Deudora

Prelación,
actualización y pago
de créditos en
liquidaciones

Cese anticipado de
liquidadores en el
cargo

Incautación,
conservación y
entrega de bienes

Sociedades Anónimas
de Garantías
Recíprocas

Agenda Regulatoria en Desarrollo



7

Iniciativas normativas
en distintas etapas de
tramitación

- Actuación ante procedimientos penales vinculados al deudor o al fiscalizado.
- Repartos no retirados por acreedores y su entero a la TGR.
- Cuentas finales de gestión en procedimientos de reorganización.
- Regulación de actuaciones de los Asesores Económicos de Insolvencia.
- Perfeccionamiento de instrucciones sobre pago de honorarios con cargo al presupuesto de la Superintendencia.
- Realización de remates electrónicos.
- Calificación como “incumplimiento grave”, a la falta de entrega oportuna de antecedentes requeridos por la Superintendencia.

Compendio Normativo

Hacia una regulación más moderna y accesible

Proyecto en desarrollo durante 2025

**Levantamiento y
análisis de la
Normativa Vigente**



**Definición de
estructura y
metodología**



**Elaboración de los
distintos libros**



**Identificación
de brechas y
oportunidades**



112

Normas administrativas y oficios de instrucción general revisadas

Diseño de protocolos para asegurar la coherencia, uniformidad y calidad técnica.

Armonización y reorganización de la normativa en un cuerpo único y sistematizado.

Insumo para la agenda normativa y el desarrollo de nuevas iniciativas regulatorias.

Compendio Normativo

Hacia una regulación más moderna y accesible

6 LIBROS TEMÁTICOS

- Disposiciones Generales
- Procedimiento Concursal de Reorganización
- Procedimiento Concursal de Liquidación
- Procedimiento Concursal de Renegociación
- Asesorías Económicas de Insolvencia
- Reportes y Sistemas de Información

✓ Beneficios esperados

- Mayor certeza jurídica y aplicación uniforme de la normativa.
- Facilita la consulta y comprensión para sujetos fiscalizados y usuarios.
- Promueve el cumplimiento y mejora de la calidad de los procedimientos.
- Fortalece la transparencia y la confianza en el sistema concursal.

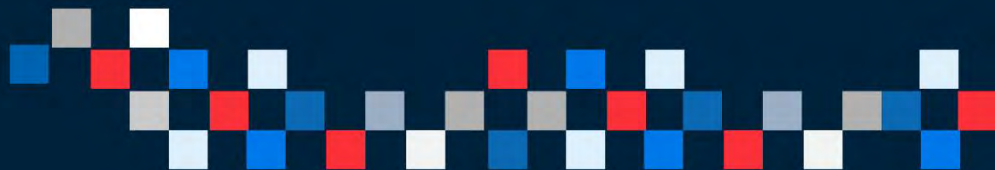


PUBLICACIÓN PROYECTADA 2026
Un hito para la Superintendencia y para el sistema de insolvencia y reemprendimiento



Renegociación

→ Facilitación de la Renegociación de la Persona Deudora, promoviendo acuerdos



+43%
Respecto
2024



18.893

Resoluciones exentas
emitidas



98,8%

Procedimientos que finalizaron
con acuerdo (Tasa de éxito)



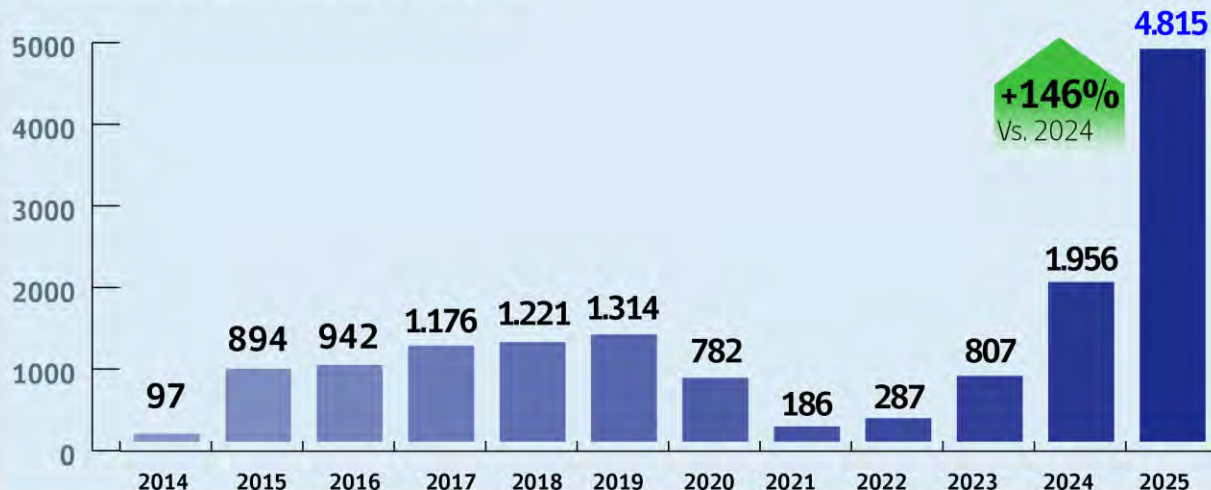
37%

Aumento del n° de
audiencias (ADP -AR)

Renegociación

Crecimiento de la demanda y respuesta institucional

EVOLUCIÓN EN CANTIDAD DE SOLICITUDES ADMISIBLES DE RENEGOCIACIÓN 2014-2025



GESTIÓN OPERACIONAL 2025



2.876

Audiencias de
Determinación del
pasivo



1.937

Audiencias de
Renegociación



2.339

Resoluciones de
Término de
Procedimientos

+34%
Vs. 2024

Renegociación: Medidas implementadas y resultados

MEDIDAS

MODERNIZACIÓN NORMATIVA

Nueva NCG N.º28

Simplificación de requisitos.

Racionalización de los antecedentes exigidos a las personas deudora.

Facilitación de la comparecencia de acreedores y representantes a las audiencias.

FORTALECIMIENTO OPERATIVO

26 funcionarios de las Coordinaciones Regionales destinados prioritariamente al apoyo de audiencias.

6 funcionarios del Departamento de Fiscalización destinados a apoyar admisibilidad.

148 asesores participaron en 3 actividades de capacitación dirigidas a Estudios jurídicos que asesoran a deudores.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Mejoras en el sistema informático, herramientas de seguimiento y control.

Rediseño de flujos de trabajo y planificación de audiencias.

Formalización y difusión de criterios de trabajo y nuevos canales de coordinación interna.

REORGANIZACIÓN INTERNA

Nueva Estructura Especializada

Área de admisibilidad especializada en el análisis y gestión de solicitudes

Área de coordinación de Audiencias Planificación y gestión eficiente de audiencias en todo el país.

Área de gestión operativa y seguimiento, acompañamiento y control integral del procedimiento.

Renegociación: Medidas implementadas y resultados

RESULTADOS

MEJORA EN TIEMPOS DE TRAMITACIÓN Y ALTA EFECTIVIDAD DEL PROCEDIMIENTO



-41%

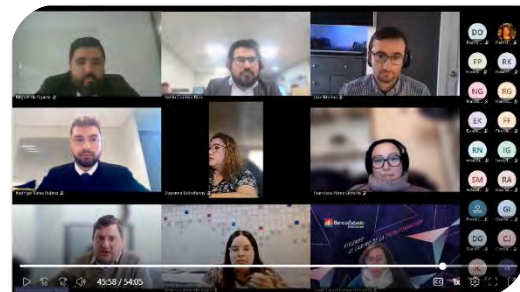
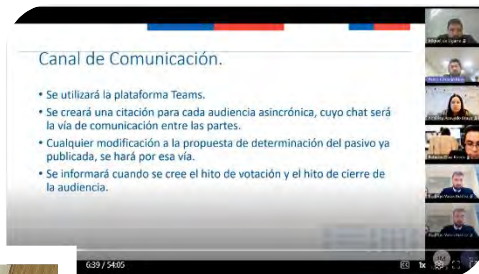
REDUCCIÓN
TIEMPOS
VS. 2025



98,4%

Tasa de éxito primer semestre 2026

Renegociación: Plan Piloto Audiencias Asincrónicas



Nominación

- Mantención de las nóminas, verificación de requisitos y regulación entre categorías para asegurar la participación de profesionales idóneos en cada procedimiento.

Administración de nóminas y nominaciones

Garantizando la disponibilidad de profesionales para el sistema concursal en todo el país.

Gestión de Postulaciones 2025



174

Postulaciones
Recibidas



26

Incorporaciones
a las nóminas



148

No
incorporadas



16

Exclusiones
(Renuncia o no renovación garantía)

Motivos

- 124 Reprueba examen
- 12 Inasistencia a examen
- 9 Calificación insuficiente
- 3 Garantía no acreditada

Nóminas Vigentes

Liquidadores



123

Veedores



64

Martilleros



142

Árbitros



144

Asesores



20

493

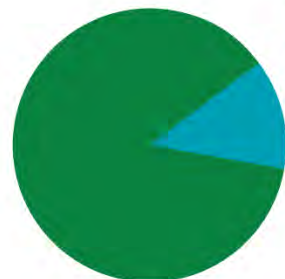
Profesionales con
cobertura nacional

Nominaciones 2025

9.029

Total Nominaciones
Realizadas

+14%
Vs. 2024



87,2%
Por Acreedores
(7.877)

12,8%
Por Sorteo
(1.152)



Vinculación y Cooperación

- Plataforma de Integral de Atención Ciudadana.
- Mecanismos de Participación Ciudadana.
- Comunicaciones y Educación Financiera.
- Colaboración y redes.

Atención Ciudadana y Servicios Digitales

Más personas accedieron a orientación, trámites e información a través de nuestros canales de atención.



23.166

Atenciones Ciudadanas



+10,8%

Crecimiento
Anual

Atención Multicanal



23,7%

A. Telefónica
(5.486 atenciones)



12,8%

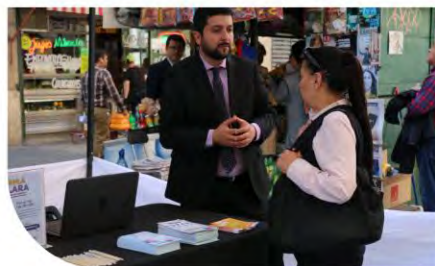
A. Telemática
(2.990 atenciones)

23.166
Atenciones



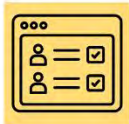
63,5%

A. Presencial
(14.690 atenciones)



Atención Ciudadana y servicios digitales

Más personas accedieron a orientación, trámites e información a través de nuestros canales de atención.



100.085
Trámites Mi SUPERIR



+17%
Crecimiento
Plataforma Digital

Composición de estas 100 mil atenciones



62.763

**Certificados de Procedimiento Concursal Vigente/Quiebra
(Certificado de No Quiebra).**

Acredita si una persona, natural o jurídica, se encuentra sometida a un procedimiento concursal o registra antecedentes en el Registro de Quiebras administrado por la Superintendencia.



22.476

**Certificados de Procedimiento Concursal Trámites y solicitudes
vinculados al Procedimiento de Renegociación de la Persona Deudora**

Gestiones realizadas por personas deudoras y otros actores relacionados a estos procedimientos.



Transparencia y certeza jurídica

Más personas accedieron a orientación, trámites e información a través de nuestros canales de atención.

Solicitudes de Transparencia



198

Solicitudes de
Transparencia



60

Audiencias de
Lobby



91

Oficios de
Pronunciamientos



95%

De las solicitudes fue
respondida en 19 días o
menos, manteniéndose
dentro del plazo máximo
de 20 días hábiles



Difusión y educación financiera

Acercamos las herramientas de insolvencia y reemprendimiento a más personas , en todo el país



468

Actividades de difusión y educación financiera, desarrolladas durante 2025 para llegar a miles de personas y empresas, especialmente a MIPES



2.000

Personas alcanzadas aproximadamente



70%

De las actividades realizadas en regiones

Resultados 2025: Estrategia nacional de posicionamiento y educación en procedimientos concursales



96

Charlas y capacitaciones realizadas



315

Apariciones en medios, el 53% en regiones.



57

Ferias ciudadanas en las que participamos como Superir, el 68% en regiones.



Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) y consultas públicas 2025



4

Sesiones del COSOC



15

Instituciones
representadas

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL - COSOC 2025



Presidente
Hernán Calderón
(CONADECUS)

Vicepresidente
Juan Luis Goldenberg
(Facultad de Derecho UC)

Organismos y asociaciones miembros:

- **CONSUMIDORES:**
 - CONADECUS, CONSFETRACOSI
- **SECTOR FINANCIERO**
 - ABIf, Retail Financiero
- **EMPRENDIMIENTO MIPYMES**
 - ASECH, PROPYME
- **ASISTENCIA JURIDICA Y GREMIOS PROFESIONALES**
 - Fundación Pro Bono, Colegio De Abogados De Chile
- **ACADEMIA**
 - Facultades de Derecho de la UC, U.Chile, Finis Terrae Y Autónoma. Clínica Jurídica UBO.
- **SUJETOS FISCALIZADOS**
 - Asociación Gremial de Liquidadores Concursales, Asociación de Martilleros Concursales



4

Consultas Ciudadanas



**3 Normas y
1 manual**

Resultados de los procesos
participativos

Cooperación institucional y fortalecimiento de capacidades

Durante 2025, robustecimos nuestros espacios de colaboración con organismos públicos, entidades especializadas y actores relevantes del sistema.

The logo of Itaú, featuring the word "itaú" in white lowercase letters on an orange rounded square background.

CONVENIOS CON EL SISTEMA FINANCIERO:

Durante 2025 se suscribió un convenio con Banco Itaú, que se suma al ya existente con BancoEstado, para facilitar la apertura de cuentas corrientes destinadas a la administración de los fondos de los procedimientos concursales de Liquidación.



CAPIF
Comisión Asesora para
la Inclusión Financiera

PARTICIPACIÓN EN CAPIF (Consejo asesor presidencial para la Inclusión Financiera)

Aportamos nuestra experiencia en materias de insolvencia, sobreendeudamiento y reempredimiento, incorporando la perspectiva de las personas y empresas que enfrentan dificultades económicas.

The logo of SERVEL, with the word "SERVEL" in white uppercase letters on a red background.

SEGUNDO ENCUENTRO DE ÁREAS DE FISCALIZACIÓN DEL ESTADO (SERVEL)

Participamos en instancia que reunió a 18 organismos públicos con competencias facilitadora.



PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DE CHILE

III CONGRESO NACIONAL DE JUECES Y JUEZAS CIVILES

Participamos en el III Congreso Nacional de Jueces y Juezas Civiles, exponiendo sobre la evolución normativa y los desafíos asociados a la tramitación de las objeciones de cuentas finales en los procedimientos concursales.



ALIANZA ANTICORRUPCIÓN UNCAC CHILE

Participamos en los grupos de trabajo sobre organismos fiscalizadores y buenas prácticas.

Vinculación Académica e Innovación

Durante 2025, fortalecimos la colaboración con instituciones de educación superior a través de iniciativas de investigación, innovación y difusión del conocimiento especializado en materia de insolvencia



ESTUDIO NACIONAL: "TU NEGOCIO, TU GESTIÓN"

Desarrollado en conjunto con la Universidad Gabriela Mistral, participaron más de 3.000 micro y pequeños emprendedores de todo el país.



INNOVATÓN UGM 2025

Instancia que convocó a estudiantes y egresados de distintas disciplinas. Desarrollaron propuesta innovadoras para abordar los desafío identificados en el estudio.



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

V JORNADAS CHILENAS DE DERECHO CONCURSAL

Actividad organizada junto al Capítulo Chileno del Instituto Iberoamericano de Derecho Concursal. Reunió a académicos, magistrados, profesionales y estudiantes de distintas regiones del país.



Universidad
Andrés Bello®

ASESOR VIRTUAL DE INSOLVENCIA

Durante 2025 desarrollamos un piloto basado en inteligencia artificial, para la orientación y apoyo a la ciudadanía.

Cooperación y vinculación internacional 2025

Intercambio de experiencias, fortalecimiento de capacidades e incorporación de buenas prácticas internacionales.



IAIR | Chile sede de la Conferencia Anual



Participación Internacional



Participación en coloquios internacionales sobre insolvencia y reestructuración



Representación de Chile en las sesiones 66° y 67° del Grupo de Trabajo V (Régimen de Insolvencia) de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional, realizadas en Nueva York y Viena.



INDECOPI (Perú)
Exposición sobre la experiencia chilena en insolvencia de personas, micro y pequeñas empresas e insolvencia transfronteriza, contribuyendo al intercambio de conocimientos con organismos especializados de la región.

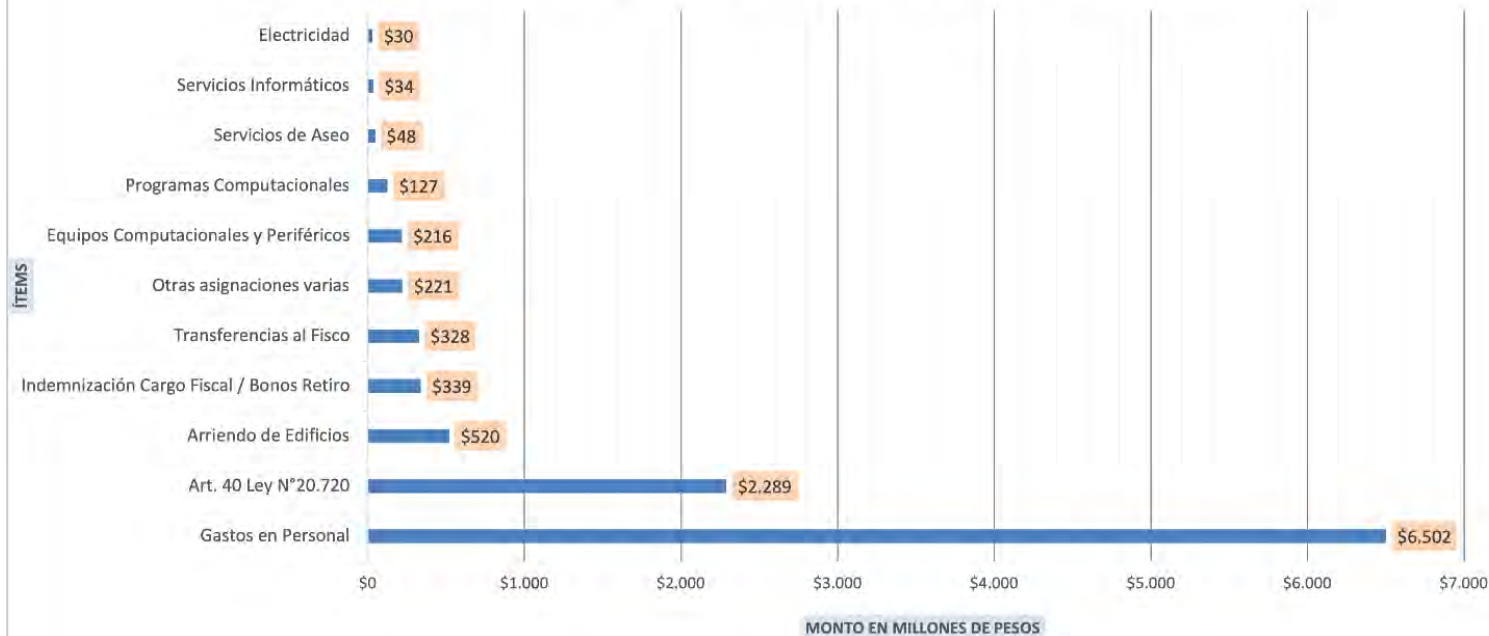


Gestión interna y Fortalecimiento Institucional



Ejecución presupuestaria

Distribución del gasto por asignación relevante 2025 (Cifras en MM\$)



MM\$10.730

Presupuesto vigente 2025
(MM\$ aprobados)

99,34%

Ejecución devengada sobre vigente

61%

Corresponde a gastos de personal

Innovación, Transformación Digital y Gobernanza de Datos

Impulsando las capacidades institucionales para una gestión pública más moderna, digital y basada en evidencia

INNOVACIÓN



56

Puntos en
Índice de
Innovación

+27,4

Puntos respecto de
la medición anterior



Índice de
innovación
pública

Laboratorio
de Gobierno

- ✓ Actualización de la Política de Innovación.
- ✓ Fortalecimiento de la Unidad de Innovación,
- ✓ Transformación Digital y Educación Financiera.
- ✓ Impulso a una cultura de innovación.

Fomentando una Cultura Innovadora



17

Funcionarios y
funcionarias
participaron en el
Primer Concurso de
Innovación.

Proyecto Ganador

PLATAFORMA CENTINELA SUPERIR.

Fortalecimiento de la
gestión de
procedimientos
administrativos
sancionatorios.

Innovación, Transformación Digital y Gobernanza de Datos

Impulsando las capacidades institucionales para una gestión pública más moderna, digital y basada en evidencia

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ✓ Diagnóstico institucional completado del Sistema de Transformación Digital del Estado.
- ✓ Elaboración del Plan de Transformación Digital 2026-2028.
- ✓ Hoja de ruta para avanzar en soporte electrónico, calidad web y gestión de datos.
- ✓ Diagnóstico integral de infraestructura tecnológica y sistemas críticos.

Plan de Transformación Digital 2026-2028



Hoja de ruta para modernizar servicios, fortalecer la gestión de datos y mejorar la experiencia de las personas usuarias.



GOBERNANZA DE DATOS

- ✓ Participación en consultoría liderada por el Ministerio de Hacienda, con apoyo del BID y junto a superintendencias del país.
- ✓ Elaboración de la primera Política de Gobernanza de Datos SUPERIR.
- ✓ Creación del Oficial de Datos.
- ✓ Creación del Comité de Gobernanza de Datos
- ✓ Datos gestionados como un activo estratégico institucional, seguros, de calidad y disponibles para la toma de decisiones

Gobernanza formal de Datos



Estructura, roles y estándares para asegurar el ciclo de vida de los datos y su uso ético y seguro.

Desarrollo de personas y la mejora continua de SUPERIR

Robustecemos las capacidades institucionales a través del desarrollo de las personas, la integridad, el bienestar y la sostenibilidad.

Movilidad interna y liderazgo



34 Movilidades internas y nuevas responsabilidades.



7 Nuevos liderazgos que asumen funciones de jefatura y contribuyen a los desafíos institucionales

Capacitación y desarrollo



149 Personas capacitadas



17 Actividades de capacitación realizadas



Integridad

7 Jornadas de reflexión sobre integridad, ética y probidad



Perspectiva de Género

48 Personas capacitadas en materia de género

Riesgos Psicosociales Laborales



- Diagnóstico institucional de riesgos psicosociales validados por SUSESO.
- Política de Gestión de Riesgos Psicosociales Laborales.
- Plan plurianual de Mejoramiento en Implementación.
- Comités de aplicación capacitados para su implementación.

Estado Verde



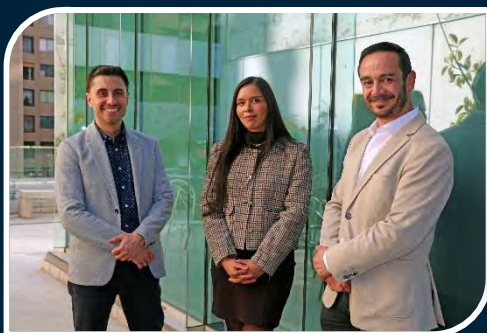
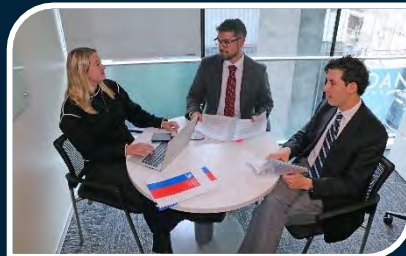
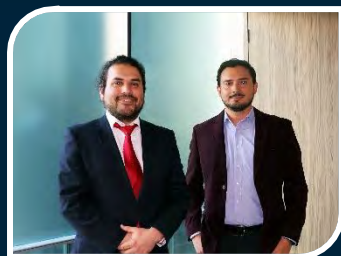
- Gestión energética.
- Gestión Hídrica
- Gestión de residuos y reciclaje.
- Compras sustentables.
- Transporte sostenible.
- Economía circular.



Desafíos 2026-2027

Desafíos y prioridades 2026-2027







Muchas gracias

**Invitamos a todos a
enviarnos sus comentarios,
sugerencias y opiniones de
nuestra Cuenta Pública
Participativa**



Cuenta
Pública
— Participativa —

20

26